

广州市天河区人力资源和社会保障局2025年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市天河区人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	66,189.22	66,189.22				
广州市天河区人力资源和社会保障局	25,692.08	25,692.08				
就业补助资金	9,052.22	9,052.22			本项目主要用于鼓励用人单位招用类补贴、公益性岗位补贴、员工制家政服务企业社会保险补贴、鼓励灵活就业类补贴、帮扶高校毕业生就业类补贴、鼓励创业促就业类补贴、就业创业服务补助等，提高就业困难人员的就业率，稳定我区就业形势。	1、1-产出指标；11-数量指标；补贴惠及人次；实施周期指标值:≥10000人次；年度指标值:≥10000人次。2、1-产出指标；12-质量指标；补贴发放准确率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；城镇新增就业人数；实施周期指标值:完成当年度市下达目标任务；年度指标值:完成当年度市下达目标任务。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；补贴对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
劳动仲裁经费	396.40	396.40			为公正及时解决劳动人事争议,保护当事人合法权益,促进劳动人事关系的和谐稳定,劳动仲裁结案率90%以上，调解成功率65%以上，案件终结率75%以上。全面推进天河区内企业、社区和谐劳动关系的创建,为构建和谐天河、总部天河打下良好基础。	1、1-产出指标；12-质量指标；劳动人事争议案件调解率；实施周期指标值:≥65%；年度指标值:≥65%。2、1-产出指标；13-时效指标；劳动人事争议案件终结率；实施周期指标值:≥75%；年度指标值:≥75%。3、2-效益指标；22-社会效益；进一步构建和谐稳定的劳动关系；实施周期指标值:及时解决劳动人事争议案件，案件结案率不低于95%；年度指标值:及时解决劳动人事争议案件，案件结案率不低于95%。
博士后和博士工作站项目支持资金	280.00	280.00			充分释放人才政策红利，促使优秀重点产业人才汇聚天河，为推动大湾区经济发展提供高端人才支撑。	1、1-产出指标；11-数量指标；申报人数；实施周期指标值:≥20人；年度指标值:≥20人。2、1-产出指标；11-数量指标；申报单位；实施周期指标值:≥5个；年度指标值:≥5个。3、1-产出指标；12-质量指标；评定标准；实施周期指标值:审核通过人员的申报材料符合办法要求；年度指标值:审核通过人员的申报材料符合办法要求。4、1-产出指标；13-时效指标；办理时效；实施周期指标值:≤35个工作日；年度指标值:≤35个工作日。5、2-效益指标；22-社会效益；深入实施推动高质量发展重点人才激励办法；实施周期指标值:符合政策人才的补贴发放率100%；年度指标值:符合政策人才的补贴发放率100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；申报人投诉率；实施周期指标值:≤5%；年度指标值:≤5%。7、4-成本指标；41-经济成本指标；支持资金；实施周期指标值:280万元；年度指标值:280万元。
档案管理服务	19.00	19.00			确保社会化管理退休人员档案安全、有序存放和利用，为退休人员档案安全提供优质服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；档案份数；实施周期指标值:40521卷；年度指标值:40521卷。2、2-效益指标；22-社会效益；保障退休人员纸质档案安全和便捷；实施周期指标值:安全存放档案；年度指标值:安全存放档案。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；档案管理服务有效投诉次数；实施周期指标值:≤10次；年度指标值:≤10次。4、4-成本指标；41-经济成本指标；档案存放成本；实施周期指标值:不高于0.96元/卷；年度指标值:不高于0.96元/卷。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
人事业务和社会保障工作经费	328.60	328.60			通过实施本项目，保障局内各科室的日常业务顺利开展，做好各项人力资源和社会保障工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；宣传活动次数；实施周期指标值:不少于1次；年度指标值:不少于1次。2、1-产出指标；11-数量指标；工伤案件调查数；实施周期指标值:不少于20次；年度指标值:不少于20次。3、1-产出指标；11-数量指标；职称申报人数；实施周期指标值:≥4000人；年度指标值:≥4000人。4、1-产出指标；12-质量指标；事业单位培训合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；13-时效指标；职称办理时限；实施周期指标值:≤180天；年度指标值:≤180天。6、2-效益指标；22-社会效益；不断发展壮大专业技术人才队伍；实施周期指标值:审批并制作电子职称证书≥2000份；年度指标值:审批并制作电子职称证书≥2000份。7、2-效益指标；22-社会效益；提升事业单位干部素质；实施周期指标值:举办事业单位干部培训不少于2次；年度指标值:举办事业单位干部培训不少于2次。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受训学员（事业单位）满意度；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。9、3-满意度指标；31-服务对象满意度；职称申报人投诉次数；实施周期指标值:≤5次；年度指标值:≤5次。10、4-成本指标；41-经济成本指标；控制新购置办公电脑成本；实施周期指标值:每台不高于0.8万元；年度指标值:每台不高于0.8万元。11、4-成本指标；41-经济成本指标；新申办办机构现场专家评审费用；实施周期指标值:每名专家每天不超过700元；年度指标值:每名专家每天不超过700元。
区管退休干部节日慰问经费	2.00	2.00			做好我局区管退休干部两节慰问，保障退休干部退休福利，提升退休干部幸福感。	1、1-产出指标；11-数量指标；区管退休干部人数；实施周期指标值:20人；年度指标值:20人。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；区管退休干部满意度；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。
粤港澳大湾区（广东）创新创业孵化基地专项经费（局本级）	1,888.00	1,888.00			把粤港澳大湾区（广东）创新创业孵化基地打造成“国家级、国际化、示范性”创新创业孵化平台，大幅降低创新创业成本，提升创业带动就业能力，增强科技创新引领作用，带动形成区域性创新创业扶持制度体系和经验，为我省加快推进粤港澳大湾区建设，培育发展新动能，实现更充分就业和经济高质量发展提供坚实保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；创业带动就业数；实施周期指标值:≥1000人；年度指标值:≥1000人。2、2-效益指标；22-社会效益；做好企业培优育成服务；实施周期指标值:基地孵化后年营业收入500万元以上企业≥15家；年度指标值:基地孵化后年营业收入500万元以上企业≥15家。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；运营服务工作有效投诉次数；实施周期指标值:≤1次；年度指标值:≤1次。4、4-成本指标；41-经济成本指标；基地水电费使用资金；实施周期指标值:≤1850000元；年度指标值:≤1850000元。
公务用车购置（局本级）	18.00	18.00			购置新的公务用车，保障公务出行。	1、1-产出指标；11-数量指标；新购置公车数量；实施周期指标值:1辆；年度指标值:1辆。2、2-效益指标；23-生态效益；排气量；实施周期指标值:不超过1.8L；年度指标值:不超过1.8L。3、4-成本指标；41-经济成本指标；控制新购置公务用车购置成本；实施周期指标值:≤180000元/辆；年度指标值:≤180000元/辆。
编外人员聘用经费（综合服务人员）	731.75	731.75			规范和加强编外人员管理，从严从紧控制编外人员规模和财政支出规模，持续优化资源配置和队伍结构，进一步提高行政效能和服务水平。	1、1-产出指标；13-时效指标；工资发放及时性；实施周期指标值:每月月底前发放；年度指标值:每月月底前发放。2、2-效益指标；22-社会效益；编外人员流失率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；发放对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
穗财[2024]40号天河区公共服务及薪酬调查经费财政补助	19.10	19.10			通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、1-产出指标；11-数量指标；参加培训人次；实施周期指标值:230人；年度指标值:230人。2、1-产出指标；12-质量指标；企业人工成本监测填报率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；薪酬调查企业填报率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；提供决策的信息资料；实施周期指标值:持续开展；年度指标值:持续开展。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；认可度；实施周期指标值:逐年提升；年度指标值:逐年提升。
编外人员聘用经费（后勤服务人员）	6.50	6.50			规范和加强编外人员管理，从严从紧控制编外人员规模和财政支出规模，持续优化资源配置和队伍结构，进一步提高行政效能和服务水平。	1、1-产出指标；13-时效指标；工资发放及时性；实施周期指标值:每月月底前发放；年度指标值:每月月底前发放。2、2-效益指标；22-社会效益；编外人员流失率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；发放对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
编外人员聘用经费（公用经费）	29.20	29.20			规范和加强编外人员管理，从严从紧控制编外人员规模和财政支出规模，持续优化资源配置和队伍结构，进一步提高行政效能和服务水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；保障人数；实施周期指标值:≥73人；年度指标值:≥73人。2、2-效益指标；22-社会效益；编外人员流失率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。3、4-成本指标；41-经济成本指标；综合服务人员（A类）编外人员年人均标准；实施周期指标值:≤4000元/人；年度指标值:≤4000元/人。
穗财社[2024]40号天河区劳动保障监察协管员工资	392.00	392.00			通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高天河区劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、1-产出指标；12-质量指标；劳动保障监察协管员队伍建设；实施周期指标值:112人；年度指标值:112人。2、1-产出指标；13-时效指标；工资发放及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；贯彻劳动保障法律法规；实施周期指标值:有力保障劳动者权益；年度指标值:有力保障劳动者权益。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；组织管理及评价；实施周期指标值:考核评价90%以上满意；年度指标值:考核评价90%以上满意。
穗财社[2024]40号市就业补助资金（天河区）	11,589.11	11,589.11			目标1：资金按规定用于社会保险补贴、一次性创业资助、求职创业补贴、就业创业服务补助以及符合政策规定的其他支出项目。目标2：确保完成年度新增就业目标任务。目标3：保持就业局势总体稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；享受社保补贴人数；实施周期指标值:≥1万人次；年度指标值:≥1万人次。2、1-产出指标；12-质量指标；补贴发放准确率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。3、2-效益指标；22-社会效益；城镇新增就业人数；实施周期指标值:完成当年度市下达目标任务；年度指标值:完成当年度市下达目标任务。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；就业扶持政策经办满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；灵活就业社会保险补贴标准；实施周期指标值:不超过缴费额的2/3；年度指标值:不超过缴费额的2/3。
技能人才支持项目资金	19.00	19.00			深入实施推动高质量发展重点人才激励办法，对符合条件的人才兑现补贴，吸引集聚高水平人才到天河区创业就业，激发人才活力，促进产才融合发展、构筑人才聚集高地。	1、1-产出指标；11-数量指标；资金支持人数；实施周期指标值:8人以上；年度指标值:8人以上。2、2-效益指标；22-社会效益；高技能人才培养；实施周期指标值:举办技能竞赛；年度指标值:至少1场。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；补贴发放投诉率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；支持资金；实施周期指标值:19万元；年度指标值:19万元。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
新引进尖端人才支持资金	50.00	50.00			通过资金激励，促使“尖端人才”汇聚天河，为推动我区经济发展提供“高端人才”支撑。	1、1-产出指标；11-数量指标；申报人数；实施周期指标值:≥1人；年度指标值:≥1人。2、1-产出指标；12-质量指标；评定标准；实施周期指标值:审核通过人员的申报材料符合办法要求；年度指标值:审核通过人员的申报材料符合办法要求。3、1-产出指标；13-时效指标；办理时效；实施周期指标值:≤35个工作日；年度指标值:≤35个工作日。4、2-效益指标；22-社会效益；深入实施推动高质量发展重点人才激励办法；实施周期指标值:符合政策人才的补贴发放率100%；年度指标值:符合政策人才的补贴发放率100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；申报人投诉率；实施周期指标值:≤5%；年度指标值:≤5%。6、4-成本指标；41-经济成本指标；支持资金；实施周期指标值:50万元；年度指标值:50万元。
尖端人才培育支持资金	180.00	180.00			通过资金激励，支持区内企业积极发挥人才培育主体作用。	1、1-产出指标；11-数量指标；申报人数；实施周期指标值:≥20人；年度指标值:≥20人。2、1-产出指标；12-质量指标；评定标准；实施周期指标值:审核通过人员的申报材料符合办法要求；年度指标值:审核通过人员的申报材料符合办法要求。3、1-产出指标；13-时效指标；办理时效；实施周期指标值:≤15个工作日；年度指标值:≤15个工作日。4、2-效益指标；22-社会效益；深入实施推动高质量发展重点人才激励办法；实施周期指标值:符合政策人才的补贴发放率100%；年度指标值:符合政策人才的补贴发放率100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；申报人投诉率；实施周期指标值:≤5%；年度指标值:≤5%。6、4-成本指标；41-经济成本指标；支持资金；实施周期指标值:180万元；年度指标值:180万元。
粤港澳大湾区（广东）创新创业孵化基地专项经费（局本级）2024	580.00	580.00			把粤港澳大湾区（广东）创新创业孵化基地打造成“国家级、国际化、示范性”创新创业孵化平台，大幅降低创新创业成本，提升创业带动就业能力，增强科技创新引领作用，带动形成区域性创新创业扶持制度体系和经验，为我省加快推进粤港澳大湾区建设，培育发展新动能，实现更充分就业和经济高质量发展提供坚实保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；创业带动就业数；实施周期指标值:≥1000人；年度指标值:≥1000人。2、2-效益指标；22-社会效益；做好企业培优育成服务；实施周期指标值:基地孵化后年营业收入500万元以上企业≥15家；年度指标值:基地孵化后年营业收入500万元以上企业≥15家。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；运营服务工作有效投诉次数；实施周期指标值:≤1次；年度指标值:≤1次。4、4-成本指标；41-经济成本指标；基地水电费使用资金；实施周期指标值:≤1850000元；年度指标值:≤1850000元。
人事业务和社会保障工作经费2024	111.20	111.20			为专业人才提供精准优质职称评审初审服务，助推区属企事业单位不断发展壮大专业技术人才队伍。通过对民办职业培训机构开展专家评审及教学督导工作，提高职业技能培训评估、督导工作质量，推动民办职业培训机构规范办学。通过开展工伤案件调查、工伤宣传活动，完成工伤认定工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；职称申报人数；实施周期指标值:≥4000人；年度指标值:≥4000人。2、2-效益指标；22-社会效益；不断发展壮大专业技术人才队伍；实施周期指标值:审批并制作电子职称证书≥2000份；年度指标值:审批并制作电子职称证书≥2000份。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受训学员（事业单位）满意度；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。
广州市天河区劳动就业服务管理中心	614.02	614.02				

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
促进就业创业专项经费	152.00	152.00			通过开展招聘会等活动，促进高校毕业生等青年群体多渠道就业创业，进一步推动“大众创业、万众创新”工作，促进高校毕业生就业；开展异地务工服务，促进我区就业局势稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；举办招聘会数量；实施周期指标值:全年招聘活动不少于100场；年度指标值:全年招聘活动不少于100场。2、1-产出指标；11-数量指标；就业补助和职业技能培训补贴保障性工作业务量；实施周期指标值:全年不少于10万单；年度指标值:全年不少于10万单。3、2-效益指标；22-社会效益；促进我区就业局势稳定；实施周期指标值:完成当年度市下达的各项目标任务；年度指标值:完成当年度市下达的各项目标任务。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；控制新购置办公电脑成本；实施周期指标值:每台不高于0.8万元；年度指标值:每台不高于0.8万元。
公务用车购置（就业）	18.00	18.00			购置新的公务用车，保障公务出行。	1、1-产出指标；11-数量指标；新购置公车数量；实施周期指标值:1辆；年度指标值:1辆。2、2-效益指标；22-社会效益；公务用车使用年限；实施周期指标值:≥8年；年度指标值:≥8年。3、2-效益指标；23-生态效益；排气量；实施周期指标值:不超过1.8L；年度指标值:不超过1.8L。4、4-成本指标；41-经济成本指标；控制新购置公务用车购置成本；实施周期指标值:≤180000元/辆；年度指标值:≤180000元/辆。
编外人员聘用经费（综合服务人员）	238.42	238.42			规范和加强编外人员管理，从严从紧控制编外人员规模和财政支出规模，持续优化资源配置和队伍结构，进一步提高行政效能和服务水平。	1、1-产出指标；13-时效指标；工资发放及时性；实施周期指标值:每月月底前发放；年度指标值:每月月底前发放。2、2-效益指标；22-社会效益；编外人员流失率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；发放对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
编外人员聘用经费（公用经费）	9.60	9.60			规范和加强编外人员管理，从严从紧控制编外人员规模和财政支出规模，持续优化资源配置和队伍结构，进一步提高行政效能和服务水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；保障人数；实施周期指标值:24人；年度指标值:24人。2、2-效益指标；22-社会效益；编外人员流失率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。3、4-成本指标；41-经济成本指标；综合服务人员（A类）编外人员年人均标准；实施周期指标值:≤4000元/人；年度指标值:≤4000元/人。
						1、1-产出指标；12-质量指标；按政策支持标准发放；实施周期指标值:被香港特别行政区政府、澳门特别行政区政府授予港澳青年创新创业相关荣誉称号的天河区行政区域内创新创业孵化载体，给予每家30万元一次性配套建设支持；被党委、政府及其统战、台港澳事务、科技、人社部门评定为国家级、省级、市级港澳青年创新创业孵化载体的天河区行政区域内创新创业孵化载体，分别给予每家80万元、30万元、20万元一次性配套建设支持。同一级别只配套支持一次，不同级别叠加配套支持。年度指标值:被香港特别行政区政府、澳门特别行政区政府授予港澳青年创新创业相关荣誉称号的天河区行政区域内创新创业孵化载体

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
港澳青年创业孵化载体建设支持项目	10.00	10.00			支持港澳青年创新创业载体建设、平台服务、企业培育、项目离岸孵化、交流融合等方面，为港澳青年来天河创新创业提供全方位支持保障。	港澳青年创新创业相关荣誉称号的天河区行政区域内创新创业孵化载体，给予每家30万元一次性配套建设支持；被党委、政府及其统战、台港澳事务、科技、人社部门评定为国家级、省级、市级港澳青年创新创业孵化载体的天河区行政区域内创新创业孵化载体，分别给予每家80万元、30万元、20万元一次性配套建设支持。同一级别只配套支持一次，不同级别叠加配套支持。2、2-效益指标；22-社会效益；支持港澳青年创新创业载体建设；实施周期指标值:提供政策支持保障；年度指标值:提供政策支持保障。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；补贴发放投诉率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；降低符合条件的创新创业孵化载体运营成本；实施周期指标值:被香港特别行政区政府、澳门特别行政区政府授予港澳青年创新创业相关荣誉称号的天河区行政区域内创新创业孵化载体，给予每家30万元一次性配套建设支持；被党委、政府及其统战、台港澳事务、科技、人社部门评定为国家级、省级、市级港澳青年创新创业孵化载体的天河区行政区域内创新创业孵化载体，分别给予每家80万元、30万元、20万元一次性配套建设支持。同一级别只配套支持一次，不同级别叠加配套支持。年度指标值:被香港特别行政区政府、澳门特别行政区政府授予港澳青年创新创业相关荣誉称号的天河区行政区域内创新创业孵化载体，给予每家30万元一次性配套建设支持；被党委、政府及其统战、台港澳事务、科技、人社部门评定为国家级、省级、市级港澳青年创新创业孵化载体的天河区行政区域内创新创业孵化载体，分别给予每家80万元、30万元、20万元一次性配套建设支持。同一级别只配套支持一次，不同级别叠加配套支持。
港澳青年企业培育支持项目	20.00	20.00			支持港澳青年创新创业载体建设、平台服务、企业培育、项目离岸孵化、交流融合等方面，为港澳青年来天河创新创业提供全方位支持保障。	1、1-产出指标；12-质量指标；按政策支持标准发放；实施周期指标值:每个企业租金补贴每年不超过5万元、补贴期限最长不超过3年；“小升规”企业一次性奖励10万元；年度指标值:每个企业租金补贴每年不超过5万元、补贴期限最长不超过3年；“小升规”企业一次性奖励10万元。2、2-效益指标；22-社会效益；支持港澳青年创新创业；实施周期指标值:提供政策支持保障；年度指标值:提供政策支持保障。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；补贴发放投诉率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；降低企业运营成本；实施周期指标值:对符合条件的企业给予相应的补贴支持；年度指标值:对符合条件的企业给予相应的补贴支持。
港澳青年专项支持项目	50.00	50.00			支持港澳青年创新创业载体建设、平台服务、企业培育、项目离岸孵化、交流融合等方面，为港澳青年来天河创新创业提供全方位支持保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；粤港澳大湾区（广东）创新创业孵化基地入驻项目港澳青年项目占比；实施周期指标值:≥70%；年度指标值:≥70%。2、2-效益指标；22-社会效益；支持港澳青年创新创业；实施周期指标值:提供政策支持保障；年度指标值:提供政策支持保障。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；补贴发放投诉率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。4、4-成本指标；42-社会成本指标；粤港澳大湾区（广东）创新创业孵化基地入驻项目带动就业指标；实施周期指标值:粤港澳大湾区（广东）创新创业孵化基地入驻项目带动就业不低于1000人；年度指标值:粤港澳大湾区（广东）创新创业孵化基地入驻项目带动就业不低于1000人。
新创业人才发展支持项目	40.00	40.00			深入实施推动高质量发展重点人才激励办法，对符合条件的人才兑现补贴，吸引集聚高水平人才到天河区创业就业，激发人才活力，促进产才融合发展、构筑	1、1-产出指标；13-时效指标；新创业人才发展支持项目支持资金发放时效；实施周期指标值:为经审核符合条件的人才及时发放支持资金；年度指标值:为经审核符合条件的人才及时发放支持资金。2、2-效益指标；22-社会效益；优化人才环境；实施周期指标值:惠及符合条件的人才；年度指标值:惠及符合条件的人才。3、3-满意度指标；31-服务对

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
					人才聚集高地。	象满意度；补贴发放投诉率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；降低新创业人才创业成本；实施周期指标值:每人20万元；年度指标值:每人20万元。
促进就业创业专项经费2024	76.00	76.00			通过开展招聘会等活动，促进高校毕业生等青年群体多渠道就业创业，进一步推动“大众创业、万众创新”工作，促进高校毕业生就业；开展异地务工服务，促进我区就业局势稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；就业补助和职业技能培训补贴保障性工作业务量；实施周期指标值:全年不少于10万单；年度指标值:全年不少于10万单。2、2-效益指标；22-社会效益；促进我区就业局势稳定；实施周期指标值:完成当年度市下达的各项目标任务；年度指标值:完成当年度市下达的各项目标任务。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
广州市天河区社会保险基金管理中心	372.43	372.43				
社会申办退休人员过渡性医疗保险金	8.26	8.26			完善社会保障体系,解决社会申办退休人员基本医疗保险问题。	1、1-产出指标；11-数量指标；资助人数；实施周期指标值:≥2人次；年度指标值:≥2人次。2、1-产出指标；12-质量指标；资助准确率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；资助满意度；实施周期指标值:98%以上；年度指标值:98%以上。4、4-成本指标；41-经济成本指标；实际资助支出金额；实施周期指标值:≥8.25万元；年度指标值:≥8.25万元。
提升社保服务专项	150.00	150.00			争取城镇户籍从业人员养老保险参保率达到95%,城镇居民基本医疗保险参保率达到98%,不断扩大社会保险覆盖面,逐步实现全民社保,保障社保工作进行。	1、1-产出指标；11-数量指标；领取养老待遇人数；实施周期指标值:≥1.25万人；年度指标值:≥1.25万人。2、1-产出指标；12-质量指标；发放养老待遇标准；实施周期指标值:准确率达到99%；年度指标值:准确率达到99%。3、2-效益指标；22-社会效益；惠及退休人员,保障退休生活；实施周期指标值:区内退休人员待遇发放到位；年度指标值:区内退休人员待遇发放到位。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；发放退休待遇工作有效投诉次数；实施周期指标值:≤1次；年度指标值:≤1次。5、4-成本指标；41-经济成本指标；发放退休待遇资金；实施周期指标值:≥47.6亿元；年度指标值:≥47.6亿元。
编外人员聘用经费（综合服务人员）	205.77	205.77			规范和加强编外人员管理，从严从紧控制编外人员规模和财政支出规模，持续优化资源配置和队伍结构，进一步提高行政效能和服务水平。	1、1-产出指标；13-时效指标；工资发放及时性；实施周期指标值:每月月底前发放；年度指标值:每月月底前发放。2、2-效益指标；22-社会效益；编外人员流失率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；发放对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
编外人员聘用经费（公用经费）	8.40	8.40			规范和加强编外人员管理，从严从紧控制编外人员规模和财政支出规模，持续优化资源配置和队伍结构，进一步提高行政效能和服务水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；保障人数；实施周期指标值:≥21人；年度指标值:≥21人。2、2-效益指标；22-社会效益；编外人员流失率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。3、4-成本指标；41-经济成本指标；综合服务人员（A类）编外人员年人均标准；实施周期指标值:≤4000元/人；年度指标值:≤4000元/人。
广州市天河区公费医疗预防实施管理委员会办公室	34,257.58	34,257.58				

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
公费医疗配套管理专项经费	51.00	51.00			对定点医院培训、答疑，及时故障排除，做到有问有答，在线指导咨询；对故障及时处理，系统每月升级，协调解决与参保单位、人员、医疗机构的问题。	1、1-产出指标；11-数量指标；参保人数；实施周期指标值：>28000人；年度指标值：>28000人。2、1-产出指标；11-数量指标；参保单位数量；实施周期指标值：230个；年度指标值：230个。3、1-产出指标；11-数量指标；定点医疗机构数；实施周期指标值：>200个；年度指标值：>200个。4、1-产出指标；11-数量指标；审核医疗数据条数；实施周期指标值：>3.1万条/月；年度指标值：>3.1万条/月。5、1-产出指标；12-质量指标；错漏率；实施周期指标值：<1/10000；年度指标值：<1/10000。6、2-效益指标；22-社会效益；身心健康医疗保障；实施周期指标值：确保机关事业单位医疗保障参保干部职工的身心健康医疗保障，减轻个人医疗负担；年度指标值：确保机关事业单位医疗保障参保干部职工的身心健康医疗保障，减轻个人医疗负担。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；保障对象满意度；实施周期指标值：>98%；年度指标值：>98%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；医疗机构满意度；实施周期指标值：>98%；年度指标值：>98%。
公费医疗费	34,206.58	34,206.58			通过优化审批标准，及时落实省市区机关事业单位医疗保障政策，切实保障机关事业单位参保人员医疗待遇，积极开展大病补助、指定慢性病门诊、特殊病种门诊等相关工作，减轻门诊和住院病人的经济负担；同时加强对医疗保障管理的检查和监督，合理使用医疗资源，减少浪费，不断提高我区机关事业单位医保管理水平，切实做好我区参保人员的各项医疗保障工作。	1、1-产出指标；12-质量指标；公费医疗享受人数；实施周期指标值：不少于28000人；年度指标值：不少于28000人。2、1-产出指标；12-质量指标；定点医院数；实施周期指标值：不少于200家；年度指标值：不少于200家。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；参保人满意度；实施周期指标值：不低于95%；年度指标值：不低于95%。
广州市天河区人才服务管理办公室	4,333.07	4,333.07				
粤港澳大湾区（广东）创新创业孵化基地专项经费	532.00	532.00			把粤港澳大湾区（广东）创新创业孵化基地打造成“国家级、国际化、示范性”创新创业孵化平台，大幅降低创新创业成本，提升创业带动就业能力，增强科技创新引领作用，带动形成区域性创新创业扶持制度体系和经验，为我省加快推进粤港澳大湾区建设，培育发展新动能，实现更充分就业和经济高质量发展提供坚实保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；创业带动就业数；实施周期指标值：≥1000人；年度指标值：≥1000人。2、2-效益指标；22-社会效益；做好企业培优育成服务；实施周期指标值：基地孵化后年营业收入500万元以上企业≥15家；年度指标值：基地孵化后年营业收入500万元以上企业≥15家。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；运营服务工作有效投诉次数；实施周期指标值：≤1次；年度指标值：≤1次。4、4-成本指标；41-经济成本指标；母线槽更换维修项目使用资金；实施周期指标值：≤144047元；年度指标值：≤144047元。
优化人力资源市场专项经费	200.00	200.00			深入贯彻落实中央及省委、市委、区委人才工作会议部署，加快推进人才高地建设，优化人才发展环境，深化人才服务管理水平，在政策实施、平台建设、人才培养、服务保障、创优环境等方面下功夫、出实招，为天河经济社会高质量发展注入“源头活水”。	1、1-产出指标；11-数量指标；流动人员人事档案管理数量；实施周期指标值：不少于5.5万卷；年度指标值：不少于5.5万卷。2、2-效益指标；22-社会效益；为企业服务；实施周期指标值：为天河辖内不少于900家人力资源机构提供服务；年度指标值：为天河辖内不少于900家人力资源机构提供服务。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；有效投诉率；实施周期指标值：小于10%；年度指标值：小于10%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；控制办公场地物业管理费成本；实施周期指标值：不超过1.2万元/月；年度指标值：不超过1.2万元/月。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
人才港专项经费	935.00	935.00			对标国内外人才服务特色亮点，围绕政策综合服务、国家级人力资源服务产业园建设、高层次创新创业人才服务、政校企三方资源对接、共享服务空间等方面进一步完善功能布局，打造以服务创新创业人才为主、整合优质服务资源为特色的国内产业园新模式，厚植人才优势，广聚天下英才，持续擦亮天河人才品牌，推动建设粤港澳大湾区高水平人才高地。	1、1-产出指标；11-数量指标；举办天河区博士专场招聘会；实施周期指标值:举办1场博士专场招聘会，邀请天河区知名企业、高校、科研院所及事业单位等不少于30家，参加的博士人才不少于80人，参加宣传报道的媒体不少于2家。；年度指标值:举办1场博士专场招聘会，邀请天河区知名企业、高校、科研院所及事业单位等不少于30家，参加的博士人才不少于80人，参加宣传报道的媒体不少于2家。2、2-效益指标；21-经济效益；搭建天河区人力资源供需对接平台；实施周期指标值:促成商务合作不少于20项或促成的合同金额累计不低于2000万元。；年度指标值:促成商务合作不少于20项或促成的合同金额累计不低于2000万元。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:满意度大于98%；年度指标值:满意度大于98%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；控制办公场地租赁成本；实施周期指标值:不高于430936元/月；年度指标值:不高于430936元/月。
中国广州人力资源服务产业园先导区入驻项目政策支持专项经费	265.40	265.40			先导区持续发挥天河北核心商圈和周围产业资源密集优势，推动人才链、创新链、资金链、产业链深度融合，助力我区经济高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；入驻项目补贴数量；实施周期指标值:5；年度指标值:5。2、2-效益指标；22-社会效益；鼓励先导区入驻机构发挥资源集聚优势；实施周期指标值:鼓励发动入驻机构参加环五山创新策源区建设，加强与周边高校联动、融合；年度指标值:组织参加活动每年不少于6场。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；发放对象满意度；实施周期指标值:入驻项目对资金发放的满意度；年度指标值:≥98%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；支持资金；实施周期指标值:1607992.8；年度指标值:1607992.8。
流动人员人事档案影像化工作专项经费	98.00	98.00			继续扎实推进我区流动人员人事档案影像化工作，2025完成不少于1.2万卷流动人员人事档案影像化工作，实现档案管理服务信息化、标准化、便民化，提升档案公共服务能力、提高服务质量和效率”的要求。	1、1-产出指标；11-数量指标；流动人员人事档案影像化卷数；实施周期指标值:不少于1.2万卷；年度指标值:不少于1.2万卷。2、2-效益指标；22-社会效益；已影像化的流动人员人事档案业务办理效率；实施周期指标值:业务办理效率提高不低于50%；年度指标值:业务办理效率提高不低于50%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；完成流动人员人事档案影像化成本；实施周期指标值:不高于100元/卷；年度指标值:不高于100元/卷。
天河区人力资源服务业稳增长专项资金	612.00	612.00			做好“稳大、培优、促强”工作，全力推动增势较好的企业提质增效，为我区经济增长做贡献。	1、1-产出指标；11-数量指标；支持企业数量；实施周期指标值:10家；年度指标值:10家。2、2-效益指标；22-社会效益；推动人力资源行业做大做强；实施周期指标值:推动人力资源行业做大做强；年度指标值:推动人力资源行业做大做强。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；发放对象满意度；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；支持资金；实施周期指标值:6120000元；年度指标值:6120000元。
编外人员聘用经费（综合服务人员）	97.65	97.65			规范和加强编外人员管理，从严从紧控制编外人员规模和财政支出规模，持续优化资源配置和队伍结构，进一步提高行政效能和服务水平。	1、1-产出指标；13-时效指标；工资发放及时性；实施周期指标值:每月月底前发放；年度指标值:每月月底前发放。2、2-效益指标；22-社会效益；编外人员流失率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；发放对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
编外人员聘用经费（公用经费）	4.00	4.00			规范和加强编外人员管理，从严从紧控制编外人员规模和财政支出规模，持续优化资源配置和队伍结构，进一步提高行政效能和服务水平	1、1-产出指标；11-数量指标；保障人数；实施周期指标值:≥10人；年度指标值:≥10人。2、2-效益指标；22-社会效益；编外人员流失率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。3、4-成本指标；41-经济成本指标；综合服务人员（A类）编外人员年人均标准；实施周期指标值:≤4000元/人；年度指标值:≤4000元/人。
文化体育竞技人才支持专项经费	45.00	45.00			深入实施推动高质量发展重点人才激励办法，对符合条件的人才兑现补贴，吸引集聚高水平人才到天河区创业就业，激发人才活力，促进产才融合发展、构筑人才聚集高地。	1、1-产出指标；11-数量指标；资金支持人数；实施周期指标值:3人；年度指标值:3人。2、2-效益指标；22-社会效益；深入实施推动高质量发展重点人才激励办法；实施周期指标值:符合政策人才的补贴发放率100%；年度指标值:符合政策人才的补贴发放率100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；补贴发放投诉率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；支持资金；实施周期指标值:45万元；年度指标值:45万元。
龙头企业领导者支持资金	390.00	390.00			深入实施推动高质量发展重点人才激励办法，对符合条件的人才兑现补贴，吸引集聚高水平人才到天河区创业就业，激发人才活力，促进产才融合发展、构筑人才聚集高地。	1、1-产出指标；11-数量指标；资金支持人数；实施周期指标值:10人；年度指标值:10人。2、2-效益指标；22-社会效益；深入实施推动高质量发展重点人才激励办法；实施周期指标值:符合政策人才的补贴发放率100%；年度指标值:符合政策人才的补贴发放率100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；补贴发放投诉率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；支持资金；实施周期指标值:3900000元；年度指标值:3900000元。
加快推动人力资源服务创新发展支持资金	75.00	75.00			做好“稳大、培优、促强”工作，全力推动增势较好的企业提质增效，为我区经济增长做贡献。	1、1-产出指标；11-数量指标；支持企业数量；实施周期指标值:1家；年度指标值:1家。2、2-效益指标；21-可持续影响指标；按照政策和条款规范，按时发放资金；实施周期指标值:通过扶持项目，为如快推进天河区企业发展营造良好的营商环境；年度指标值:通过扶持项目，为如快推进天河区企业发展营造良好的营商环境。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；补贴发放投诉率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；支持资金；实施周期指标值:750000元；年度指标值:750000元。
数字化人力资源平台创新业态支持专项经费	50.00	50.00			对在天河区符合条件的从事灵活用工、招聘等业务的平台型人力资源服务机构给予支持，促进我区人力资源机构转型升级，从传统的人力资源服务向数字化、智能化服务转型。	1、1-产出指标；11-数量指标；数字化人力资源平台创新业态支持数量；实施周期指标值:1个；年度指标值:1个。2、2-效益指标；22-社会效益；人力资源机构平台订单成交金额；实施周期指标值:不低于1亿元；年度指标值:不低于1亿元。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；补贴发放投诉率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；支持资金；实施周期指标值:500000元；年度指标值:500000元。
新引进急需紧缺人才支持专项经费	1,000.00	1,000.00			深入实施推动高质量发展重点人才激励办法，对符合条件的人才兑现补贴，吸引集聚高水平人才到天河区创业就业，激发人才活力，促进产才融合发展、构筑人才聚集高地。	1、1-产出指标；11-数量指标；新引进急需紧缺人才支持人数；实施周期指标值:200人；年度指标值:200人。2、2-效益指标；22-社会效益；深入实施推动高质量发展重点人才激励办法；实施周期指标值:符合政策人才的补贴发放率100%；年度指标值:符合政策人才的补贴发放率100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；补贴发放投诉率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；支持资金；实施周期指标值:10000000元；年度指标值:10000000元。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
优化人力资源市场专项经费 2024	16.62	16.62			深入贯彻落实中央及省委、市委、区委人才工作会议部署，加快推进人才高地建设，优化人才发展环境，深化人才服务管理水平，在政策实施、平台建设、人才培养、服务保障、创优环境等方面下功夫、出实招，为天河经济社会高质量发展注入“源头活水”。	1、1-产出指标；11-数量指标：流动人员人事档案管理数量；实施周期指标值:不少于5.5万卷；年度指标值:不少于5.5万卷。2、2-效益指标；22-社会效益；为企业服务；实施周期指标值:为天河辖内不少于900家人力资源机构提供服务；年度指标值:为天河辖内不少于900家人力资源机构提供服务。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；有效投诉率；实施周期指标值:小于10%；年度指标值:小于10%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；控制办公场地物业管理费成本；实施周期指标值:不超过1.2万元/月；年度指标值:不超过1.2万元/月。
流动人员人事档案影像化工作专项经费2024	7.43	7.43			继续扎实推进我区流动人员人事档案影像化工作，2025完成不少于1.2万卷流动人员人事档案影像化工作，实现档案管理服务信息化、标准化、便民化，提升档案公共服务能力、提高服务质量和效率”的要求。	1、1-产出指标；11-数量指标：流动人员人事档案影像化卷数；实施周期指标值:不少于1.2万卷；年度指标值:不少于1.2万卷。2、2-效益指标；22-社会效益；已影像化的流动人员人事档案业务办理效率；实施周期指标值:业务办理效率提高不低于50%；年度指标值:业务办理效率提高不低于50%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意度指标；实施周期指标值:95%及以上；年度指标值:95%及以上。4、4-成本指标；41-经济成本指标；完成流动人员人事档案影像化成本；实施周期指标值:不高于100元/卷；年度指标值:不高于100元/卷。
人才港专项经费2024	4.97	4.97			对标国内外人才服务特色亮点，围绕政策综合服务、国家级人力资源服务产业园建设、高层次创新创业人才服务、政校企三方资源对接、共享服务空间等方面进一步完善功能布局，打造以服务创新创业人才为主、整合优质服务资源为特色的国内产业园新模式，厚植人才优势，广聚天下英才，持续擦亮天河人才品牌，推动建设粤港澳大湾区高水平人才高地。	1、1-产出指标；11-数量指标；举办天河区博士专场招聘会；实施周期指标值:举办1场博士专场招聘会，邀请天河区知名企业、高校、科研院所及事业单位等不少于30家，参加的博士人才不少于80人，参加宣传报道的媒体不少于2家。；年度指标值:举办1场博士专场招聘会，邀请天河区知名企业、高校、科研院所及事业单位等不少于30家，参加的博士人才不少于80人，参加宣传报道的媒体不少于2家。2、2-效益指标；21-经济效益；搭建天河区人力资源供需对接平台；实施周期指标值:促成商务合作不少于20项或促成的合同金额累计不低于2000万元。；年度指标值:促成商务合作不少于20项或促成的合同金额累计不低于2000万元。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:满意度大于98%；年度指标值:满意度大于98%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；控制办公场地租赁成本；实施周期指标值:不高于430936元/月；年度指标值:不高于430936元/月。
广州市天河区退休职工管理委员会办公室	920.04	920.04				
区属企业建国前参加工作退休人员补助及护理费	1.58	1.58			充分体现党和政府对社会化管理退休人员的关心和关爱，按时足额为建国前参加工作的老工人发放生活困难补贴，让他们切实感受到党和政府的温暖，安享幸福晚年。	1、1-产出指标；13-时效指标；补贴资金在规定时间内支付到位率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；惠及人次；实施周期指标值:1人；年度指标值:1人。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
穗财社[2024]40号社会申办退休退管服务	199.70	199.70			通过该项目，保障社会申办退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对社会化退休人员的关怀，让他们的获得感更强、幸福感更足。	1、1-产出指标；11-数量指标；服务社会申办退休人员人数；实施周期指标值:≥46000人；年度指标值:≥46000人。2、1-产出指标；13-时效指标；节日慰问金发放及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；参与活动的社会申办退休人员满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
社会申办退休及合同制退休人员退管资金	704.76	704.76			通过该项目，保障社会申办退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对社会化退休人员的关怀，让他们的获得感更强、幸福感更足。	1、1-产出指标；11-数量指标；服务社会申办退休人员人数；实施周期指标值:≥46000人；年度指标值:≥46000人。2、1-产出指标；13-时效指标；节日慰问金发放及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；参与活动的社会申办退休人员对于退管政策知晓率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；参与活动的社会申办退休人员满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
档案管理服务	14.00	14.00			确保退休人员档案安全、有序存放和利用，为退休人员档案安全提供优质服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；档案份数；实施周期指标值:40521卷；年度指标值:40521卷。2、2-效益指标；22-社会效益；保障退休人员纸质档案安全和便捷；实施周期指标值:安全存放档案；年度指标值:安全存放档案。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；档案管理服务有效投诉次数；实施周期指标值:≤10次；年度指标值:≤10次。4、4-成本指标；41-经济成本指标；档案存放成本；实施周期指标值:不高于0.96元/卷；年度指标值:不高于0.96元/卷。