

## 广州市天河区司法局2025年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市天河区司法局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	1,594.36	1,594.36				
广州市天河区司法局	1,594.36	1,594.36				
机关业务用房和司法所维修维护费	4.60	4.60			保障局办公大楼及一楼公共法律服务大厅的正常运转，能为人民群众提供一个有序、干净和良好的办事服务环境；保障我局新社区矫正中心能正常开展各项业务工作，达到规范化建设的标准；保障21个司法所、区行政复议服务大厅等业务场地能正常运作。	1、1-产出指标；11-数量指标；工程量完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。 2、1-产出指标；12-质量指标；已完工程验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。 3、1-产出指标；13-时效指标；维护维修及时性；实施周期指标值:及时；年度指标值:及时。 4、2-效益指标；22-社会效益；保障正常运转；实施周期指标值:正常运转；年度指标值:正常运转。
依法治区业务经费	50.00	50.00			积极推进天河区全面依法治区各项工作，促进全面依法治区制度机制更趋完善。组织、协调、推动法治督察工作，法治督察工作效能进一步加强。牵头组织迎接法治广州建设考评工作，法治政府建设示范创建有效提升。	1、1-产出指标；11-数量指标；专题宣传片制作完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。 2、1-产出指标；11-数量指标；印制述法报告资料完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。 3、1-产出指标；11-数量指标；培训次数；实施周期指标值:1次；年度指标值:1次。 4、1-产出指标；11-数量指标；组织开展党政主要负责人述法活动；实施周期指标值:1次；年度指标值:1次。 5、1-产出指标；12-质量指标；平台验收；实施周期指标值:按要求验收；年度指标值:按要求验收。 6、2-效益指标；21-经济效益；法治创新项目培育孵化情况；实施周期指标值:通过评审；年度指标值:通过评审。 7、2-效益指标；22-社会效益；法治广州建设考评（等级）；实施周期指标值:良好以上；年度指标值:良好以上。
天河区一村（社区）一法律顾问公益法律服务工作经费	152.60	152.60			贯彻落实省、市、区关于深入开展一社区一法律顾问工作的意见精神，实现一社区一法律顾问全覆盖，社区法律顾问工作在全区范围内顺利开展；在年度跟踪检查社区法律顾问工作质量，法律服务便捷化精准化水平进一步提高，群众不出社区即可享受法律服务，困难群体能够及时得到法律帮助，营造良好的法治环境，维护我区社会稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；每月到社区提供法律服务（含非现场服务折抵时间）时间（小时）；实施周期指标值:≥8；年度指标值:≥8。 2、1-产出指标；11-数量指标；法律顾问每季度举办法治讲座（含线上）、法治宣传数（场次）；实施周期指标值:≥1；年度指标值:≥1。 3、1-产出指标；12-质量指标；信息管理系统工作日志和台账填写情况（比率）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。 4、1-产出指标；12-质量指标；对法律顾问考核评估合格率（%）；实施周期指标值:≥95；年度指标值:≥95。 5、2-效益指标；22-社会效益；一社区一法律顾问覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。 6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；村（居）委、群众等服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

业务装备购置经费	42.90	42.90			更新购置设备,保障局机关大楼正常运行,局业务服务大厅所需的专用设备及配套设施得到进一步完善,达到规范化建设及相关创建标准。	1、1-产出指标;11-数量指标;设备购置完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 2、1-产出指标;12-质量指标;办公设备购置验收合格率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 3、1-产出指标;12-质量指标;采购程序的规范性;实施周期指标值:符合规范;年度指标值:符合规范。 4、2-效益指标;22-社会效益;保障正常运转;实施周期指标值:正常运行;年度指标值:正常运行。 5、2-效益指标;22-社会效益;办公设备投入使用率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。
区管退休干部节日慰问经费	1.20	1.20			按照文件标准做好区管退休干部节日慰问工作,保障区管退休干部福利落实到位。	1、1-产出指标;11-数量指标;慰问人次;实施周期指标值:12人;年度指标值:12人。 2、1-产出指标;11-数量指标;慰问完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 3、1-产出指标;11-数量指标;慰问活动次数;实施周期指标值:2次;年度指标值:2次。 4、2-效益指标;22-社会效益;慰问覆盖率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。
居委调委会调解员工作补贴	214.20	214.20			保障居委调委会调解员开展工作需求,调动广大人民调解员的积极性,充分发挥人民调解在预防化解矛盾纠纷、维护社会稳定中的重要作用。	1、1-产出指标;11-数量指标;居委调委会调解员配置率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 2、1-产出指标;11-数量指标;矛盾纠纷案件调解率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 3、1-产出指标;11-数量指标;补贴发放达到标准;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 4、2-效益指标;22-社会效益;开展社区矛盾纠纷排查次数;实施周期指标值:每周不少于1次;年度指标值:每周不少于1次。
人民调解案件补贴	24.00	24.00			有效调动兼职人民调解员的积极性,发挥兼职人民调解在化解矛盾纠纷、维护社会稳定中的重要作用,切实把矛盾解决在基层,化解在萌芽状态,严防重大矛盾纠纷和群体性事件的发生。	1、1-产出指标;11-数量指标;调解工作完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 2、1-产出指标;12-质量指标;补贴合规性(%);实施周期指标值:符合文件规定标准,达100%;年度指标值:符合文件规定标准,达100%。 3、2-效益指标;22-社会效益;调解协议履行率;实施周期指标值:调解协议履行率达100%;年度指标值:100%。
基层工作和司法所经费	44.50	44.50			加强人民调解工作,完善矛盾纠纷多元化解机制,进一步提升预防化解风险能力和基层社会治理水平。推进司法所规范化建设,保障局派出机构21个司法所的正常运行。完善我区公共法律服务实体平台建设,为人民群众提供有效、便捷的公共法律服务。	1、1-产出指标;11-数量指标;12348广东法网任务工单处理率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 2、1-产出指标;11-数量指标;业务宣传活动(场次);实施周期指标值:≥21场;年度指标值:≥21场。 3、1-产出指标;11-数量指标;项目完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 4、1-产出指标;12-质量指标;实施公共法律服务项目;实施周期指标值:良好以上;年度指标值:良好以上。 5、2-效益指标;22-社会效益;全年矛盾纠纷排查次数;实施周期指标值:不低于9500次;年度指标值:不低于9500次。

法制业务经费	16.50	16.50			推进法律顾问制度落实，开展行政执法案卷评查、依法行政工作培训等活动。加强对重大行政决策、重要政府合同的合法性审查，提高行政规范性文件质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；为区政府购买常年法律顾问服务；实施周期指标值:3家律师事务所；年度指标值:3家律师事务所。 2、1-产出指标；11-数量指标；区政府外聘法律顾问履约率；实施周期指标值:履约率100%；年度指标值:100%。 3、1-产出指标；11-数量指标；开展执法案件评查（次数）；实施周期指标值:≥1次；年度指标值:1次。 4、1-产出指标；13-时效指标；法律顾问工作及时性；实施周期指标值:及时；年度指标值:及时。 5、2-效益指标；22-社会效益；提供专业法律意见；实施周期指标值:100%完成；年度指标值:100%完成。
购买行政复议应诉辅助服务费	36.33	36.33			通过购买服务辅助开展行政复议、行政应诉及其他法律事务工作，充实办案力量，有效加强行政复议能力建设，监督和保障行政机关依法行使职权，发挥行政复议化解行政争议的主渠道作用。	1、1-产出指标；11-数量指标；辅助办理行政复议案件；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。 2、1-产出指标；11-数量指标；辅助审理行政复议案件（宗）；实施周期指标值:每年不少于400宗；年度指标值:每年不少于400宗。 3、1-产出指标；11-数量指标；配置行政复议应诉辅助人员数量；实施周期指标值:5人；年度指标值:5人。 4、2-效益指标；22-社会效益；行政复议发挥化解行政争议主渠道作用；实施周期指标值:行政复议案件收案数高于本区行政诉讼案件立案数；年度指标值:行政复议案件收案数高于本区行政诉讼案件立案数。 5、2-效益指标；31-服务对象满意度；服务项目满意度；实施周期指标值:评估达标；年度指标值:评估达标。
行政复议应诉经费	31.66	31.66			完成向区政府申请的行政复议、行政赔偿案件办理，做好区政府行政应诉事务代理。协调、指导、监督全区行政执法工作。充分发挥行政复议主渠道作用，全面提升行政应诉工作水平，促进依法行政，推动法治政府建设。	1、1-产出指标；11-数量指标；代理区政府行政应诉案件；实施周期指标值:完成率100%；年度指标值:完成率100%。 2、1-产出指标；11-数量指标；开展全区行政复议、行政应诉工作人员培训；实施周期指标值:1次；年度指标值:1次。 3、1-产出指标；11-数量指标；行政争议调解案件规定期限内办结率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。 4、1-产出指标；11-数量指标；行政复议案件办结率；实施周期指标值:法定期限内办结率100%；年度指标值:法定期限内办结率100%。 5、1-产出指标；12-质量指标；专职调解服务项目运行；实施周期指标值:运行良好，评估达标。；年度指标值:运行良好，评估达标。 6、2-效益指标；22-社会效益；行政复议综合纠错比率；实施周期指标值:行政复议综合纠错率达到考核标准；年度指标值:行政复议综合纠错率达到考核标准。
社区矫正和安置帮教经费	40.88	40.88			组织实施社区矫正工作，加强开展社区矫正对象的监督管理、教育矫治和适应性帮扶。开展对刑满释放人员的安置帮扶工作。进一步预防和减少犯罪，维护社会和谐稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；开展帮扶活动次数；实施周期指标值:≥1次；年度指标值:≥1次。 2、1-产出指标；11-数量指标；案件文书送达完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。 3、1-产出指标；11-数量指标；社区矫正建档率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。 4、1-产出指标；12-质量指标；社区矫正对象监管率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。 5、2-效益指标；22-社会效益；社区矫正工作年度考核；实施周期指标值:通过考核；年度指标值:通过考核。

购买司法社工服务经费	320.00	320.00			加大政府购买服务力度，强化司法社工项目管理，建立科学评估机制，提升社区矫正工作专业化水平，实现执法监管职能与矫治帮扶功能的合理分配。	1、1-产出指标；11-数量指标；个案服务（个）；实施周期指标值：≥70；年度指标值：≥70。 2、1-产出指标；11-数量指标；初始评估（例）；实施周期指标值：≥300；年度指标值：≥300。 3、1-产出指标；11-数量指标；判前社会调查（例）；实施周期指标值：≥100；年度指标值：≥100。 4、1-产出指标；11-数量指标；司法社工配置数量；实施周期指标值：32人；年度指标值：32人。 5、1-产出指标；11-数量指标；开展公益活动（场）；实施周期指标值：每个司法所每季度至少举行1场；年度指标值：每个司法所每季度至少举行1场。 6、1-产出指标；11-数量指标；技能培训（场）；实施周期指标值：全年不少于2场；年度指标值：全年不少于2场。 7、1-产出指标；12-质量指标；采购程序的规范性；实施周期指标值：符合规范；年度指标值：符合规范。 8、2-效益指标；22-社会效益；提升社区矫正工作专业化水平；实施周期指标值：评估达标；年度指标值：评估达标。
天河区司法局政法网设备运维项目（2025-2028年）	14.05	14.05			通过本项目的运维服务，确保本部门政法网设备能够安全稳定及有效运行，保障司法行政业务的持续稳定发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；故障响应率(%)；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 2、1-产出指标；11-数量指标；设备线下维护完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 3、1-产出指标；11-数量指标；设备运维频率；实施周期指标值：≥1次/月；年度指标值：≥1次/月。 4、1-产出指标；12-质量指标；验收通过率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 5、1-产出指标；13-时效指标；设备维护及时性；实施周期指标值：及时；年度指标值：及时。 6、2-效益指标；22-社会效益；服务完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
天河区司法局智能化社区矫正中心运维项目（2025-2026年）	5.15	5.15			通过本项目的运维服务，保障天河区司法局智能化社区矫正中心的软硬件设备安全、有效运行，为社区矫正机构全面履行职能提供有效信息化平台和载体，提高社区矫正质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；故障响应率(%)；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 2、1-产出指标；11-数量指标；设备线下维护完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 3、1-产出指标；11-数量指标；设备运维频率；实施周期指标值：≥1次/月；年度指标值：≥1次/月。 4、1-产出指标；13-时效指标；设备维护及时性；实施周期指标值：及时；年度指标值：及时。 5、2-效益指标；22-社会效益；信息化系统安全运行率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 6、2-效益指标；22-社会效益；故障排除率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
律师管理业务经费	25.60	25.60			严格落实行业监管，按规定开展律师管理工作，规范对法律服务行业的日常监督管理、检查考核；实施购买服务项目，推动天河区律师行业高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；购买专项法律服务项目（个）；实施周期指标值：1个；年度指标值：1个。 2、1-产出指标；12-质量指标；辖内律师事务所年度考核(%)；实施周期指标值：律所初审材料审核率100%；年度指标值：律所初审材料审核率100%。 3、1-产出指标；12-质量指标；采购程序的规范性；实施周期指标值：符合规范；年度指标值：符合规范。 4、1-产出指标；13-时效指标；工单及时完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 5、2-效益指标；22-社会效益；做好对律师和律师事务所的投诉处理工作；实施周期指标值：在法定期限内处理投诉工作；年度指标值：在法定期限内处理投诉工作。

法律援助补贴和业务经费	211.64	211.64			<p>为经济困难公民和符合法定条件的其他当事人无偿提供法律咨询、代理、刑事辩护等法律服务，及时向法律援助人员支付法律援助补贴。开展法律援助宣传教育，普及法律援助知识，提升法律援助知晓率。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；提供法律帮助率；实施周期指标值：在审查起诉阶段为犯罪嫌疑人以及在审判阶段为被告人提供法律帮助比率；年度指标值：100%。  2、1-产出指标；11-数量指标；法律援助宣传活动（场次）；实施周期指标值：≥1；年度指标值：≥1。  3、1-产出指标；11-数量指标；法律援助机构指派律师数；实施周期指标值：以法律援助当事人申请为标准指派律师；年度指标值：当年指派律师人数。  4、1-产出指标；11-数量指标；法律援助案件办理率；实施周期指标值：为符合条件的援助对象提供法律援助率100%；年度指标值：100%。  5、1-产出指标；12-质量指标；法律援助案件质量合格率（%）；实施周期指标值：≥90；年度指标值：≥90。  6、1-产出指标；13-时效指标；法律援助案件承办完成率；实施周期指标值：及时完成率100%；年度指标值：100%。  7、2-效益指标；22-社会效益；法律援助受益人数；实施周期指标值：法律援助案件全年受援人数；年度指标值：法律援助案件全年受援人数。  8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受援人满意度（%）；实施周期指标值：≥90；年度指标值：≥90。</p>
普法宣传业务经费	35.11	35.11			<p>通过开展普法宣传工作，推进落实国家机关普法责任制，推动依法治理和创建活动，加强青少年法治教育基地和法治文化主题公园建设，开展法治阵地建设，大力开展“12·4”国家宪法日宣传活动，进一步抓好重点内容和重点对象的普法教育，以此增强全民法治观念。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；实施精准普法重点项目（个）；实施周期指标值：≥8；年度指标值：≥8。  2、1-产出指标；11-数量指标；民主法治示范社区申报创建数；实施周期指标值：完成上级下发的创建要求，创建率100%；年度指标值：创建率100%。  3、1-产出指标；11-数量指标；组织“谁执法谁普法”履职报告评议会活动；实施周期指标值：1次；年度指标值：1次。  4、1-产出指标；11-数量指标；组织培训（场次）；实施周期指标值：≥2；年度指标值：2。  5、1-产出指标；12-质量指标；国家工作人员统一学法考试参考率、考试及格率；实施周期指标值：公职人员统一学法考试参考率不低于85%，及格率不低于85%。；年度指标值：公职人员统一学法考试参考率不低于85%，及格率不低于85%。  6、1-产出指标；12-质量指标；普法宣传服务项目运行；实施周期指标值：项目运行良好，评估达标。；年度指标值：评估达标。  7、1-产出指标；13-时效指标；宪法、民法典和重要法律法规相关普法工作开展及时率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。  8、2-效益指标；22-社会效益；普法工作年度考核（分值）；实施周期指标值：年均90分以上；年度指标值：90分以上。</p>
律师行业政策支持资金	60.00	60.00			<p>认真落实省、市有关高质量发展政策，鼓励纳统律师事务所加大归集力度，实现应统尽统，强化政策供给兑现，增强行业信心，进一步推动行业稳步发展。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；律所应统尽统率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。  2、1-产出指标；11-数量指标；重点纳统律所走访率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。  3、1-产出指标；12-质量指标；政策兑现合规性；实施周期指标值：合规；年度指标值：合规。  4、2-效益指标；21-经济效益；政策支持律所完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。</p>

专职人民调解服务项目经费	21.00	21.00			调动专职人民调解员的积极性,发挥专职人民调解在化解矛盾纠纷、维护社会稳定中的重要作用,确保人民调解工作的正常开展,切实把矛盾解决在基层,化解在萌芽状态,严防重大矛盾纠纷和群体性事件的发生。	1、1-产出指标;11-数量指标;专职人民调解员配置数量(人);实施周期指标值:12;年度指标值:12。 2、1-产出指标;11-数量指标;人均年度调解案件数;实施周期指标值:≥55;年度指标值:≥55。 3、2-效益指标;22-社会效益;人均案件调解成功率(%);实施周期指标值:≥80;年度指标值:≥80。 4、3-满意度指标;31-服务对象满意度;调解服务满意度;实施周期指标值:≥85%;年度指标值:≥85%。
业务用房物业管理服务经费	23.13	23.13			保障我局业务用房场地能正常运转,保证工作人员顺利开展司法行政业务工作。	1、1-产出指标;11-数量指标;服务人员配置到位率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 2、1-产出指标;13-时效指标;完成及时性;实施周期指标值:及时;年度指标值:及时。 3、2-效益指标;22-社会效益;保障正常运转;实施周期指标值:正常运转;年度指标值:正常运转。 4、3-满意度指标;31-服务对象满意度;物业管理服务满意度;实施周期指标值:合格以上;年度指标值:合格以上。
编外人员聘用经费(A类)	55.91	55.91			统筹当前和长远,坚持控制总量、盘活存量,保证重点、服务发展,优化结构、提升质量,有序推进规范和加强编外人员管理工作,持续提升编外人员管理制度化、规范化、科学化水平,实现规模合理可控,财政支出有效控制,日常管理严格规范,人员素质整体增强,治理能力水平明显提高,社会管理和公共服务效能显著提升的总体目标。	1、1-产出指标;11-数量指标;人员到位率(%);实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 2、1-产出指标;11-数量指标;工资发放完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 3、1-产出指标;11-数量指标;聘用编外人员;实施周期指标值:控制数;年度指标值:5人。 4、1-产出指标;12-质量指标;基本业务工作考核;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 5、2-效益指标;22-社会效益;服务完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。
编外人员聘用经费(后勤服务人员)	52.00	52.00			统筹当前和长远,坚持控制总量、盘活存量,保证重点、服务发展,优化结构、提升质量,有序推进规范和加强编外人员管理工作,持续提升编外人员管理制度化、规范化、科学化水平,实现规模合理可控,财政支出有效控制,日常管理严格规范,人员素质整体增强,治理能力水平明显提高,社会管理和公共服务效能显著提升的总体目标。	1、1-产出指标;11-数量指标;人员到位率(%);实施周期指标值:控制数;年度指标值:符合要求,达到100%。 2、1-产出指标;11-数量指标;工资发放完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 3、1-产出指标;12-质量指标;人员在岗率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 4、1-产出指标;12-质量指标;基本业务工作考核;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 5、2-效益指标;22-社会效益;服务完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。
编外人员聘用经费(公用经费)	2.00	2.00			统筹当前和长远,优化结构、提升质量,有序推进规范和加强编外人员管理工作,在标准范围内保障编外人员公用经费的合理支出,有效提升编外人员管理的制度化、规范化、科学化水平。	1、1-产出指标;11-数量指标;人均公用经费保障标准;实施周期指标值:符合标准,完成100%;年度指标值:符合标准,完成100%。 2、1-产出指标;11-数量指标;支付完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。 3、2-效益指标;22-社会效益;保障正常办公;实施周期指标值:正常;年度指标值:正常。

<p>穗财政【2024】60号一村（社区）一法律顾问公益法律服务经费</p>	<p>88.40</p>	<p>88.40</p>			<p>在全区实现一村（社区）一法律顾问线上线下全覆盖，群众不出村（社区）即可享受到法律服务，困难群众能够及时得到法律援助，群众对法律服务满意度不断提高；基层干部群众的法律意识显著增强，逐步养成知法守法、依法办事的良好习惯，能够自觉通过合法途径反映利益诉求，解决矛盾纠纷，维护合法权益；基层自治管理明显改善，形成以法治思维和法治方式管理村（社区）公共事务、化解基层矛盾纠纷、维护村（居）民合法权益和社会和谐稳定的新格局。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；法律顾问每季度举办法治讲座（含线上）、法治宣传数（场次）；实施周期指标值：≥1；年度指标值：≥1。 2、1-产出指标；11-数量指标；法律顾问每月到社区提供法律服务（含非现场服务）时间（小时）；实施周期指标值：≥8；年度指标值：≥8。 3、1-产出指标；12-质量指标；对法律顾问考核评估合格率（%）；实施周期指标值：≥95；年度指标值：≥95。 4、2-效益指标；22-社会效益；法律顾问覆盖率（%）；实施周期指标值：100；年度指标值：100。</p>
<p>穗财政【2024】60号专职人民调解服务项目经费</p>	<p>21.00</p>	<p>21.00</p>			<p>通过开展专职人民调解服务项目工作，充分发挥人民调解维护社会稳定的“第一道防线”作用，努力消除影响社会稳定的疑难复杂纠纷。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；人均年度调解案件数；实施周期指标值：≥55；年度指标值：≥55。 2、1-产出指标；11-数量指标；矛盾纠纷案件调解率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 3、2-效益指标；22-社会效益；人均案件调解成功率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。 4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；调解服务满意度；实施周期指标值：≥85%；年度指标值：≥85%。</p>