# 广州市公共数据开放平台

# 操作指南

编制日期：2025 年 4 月 16 日

# 目 录

第一章 系统概要 1
第二章 引言 2
第三章 操作说明 2
3.1 首页 2
3.1.1 Top 页面（导航页面） 3
3.1.2 搜索页面 4
3.1.3 重点开放领域 5
3.1.4 快速导览模块 6
3.1.5 主题/领域/部门模块 7
3.1.6 资讯模块 7
3.1.7 辅助功能 8
3.1.8 友情链接 9
3.2 开放数据 11
3.2.1 数据目录 11
3.2.2 数据集 12
3.2.3 数据接口 20
3.3 数据统计 21
3.4 数据应用 22
3.4.1 数据成果 22
3.4.2 开发指南 23
3.5 地图服务 24
3.6 政策咨讯 25
3.7 互动服务 26

# 第一章　系统概要

广州市公共数据开放平台（以下简称“开放平台”）提供政府开放数据查询、下载应用等服务，未登录用户可使用智能客服服务、友情链接服务、数据查询、数据应用查询等服务，登录用户还可使用数据下载、开发服务、数据接口调用、互动服务等功能。

- **数据**：查询、下载；
- **应用**：查询、下载、提交；
- **接口**：查询、接口测试、调用申请、开发服务：创建应用、申请服务、应用接入；
- **互动服务**：未开放数据申请、意见反馈、数据纠错、成果提交、调查问卷、反馈列表、申请情况公开；
- **个人设置**：账户信息、密码修改；
- **应用支撑**：智能客服服务；

# 第二章 引言

广州市公共数据开放平台建设于 2016 年，平台以广州市政务信息资源目录服务原型平台为基础，由广州市政务服务数据管理局主办，广州市数字政府运营中心提供技术支持和运维，广州市政府各部门共同参与。对内，通过建设信息资源目录管理系统；对外，通过建设开放平台门户，实现了数据产品和应用的汇聚、对外服务等基本功能。

通过平台建设，已形成本市政府信息资源管理和数据对外开放服务的架构。本平台致力于提供广州市政府各部门可开放的各类数据的下载与服务，为企业和个人开展政务信息资源的社会化开发利用提供数据支撑，推动信息增值服务业的发展以及相关数据分析与研究工作的开展。

# 第三章 操作说明

## 3.1 首页

用户打开浏览器， 在浏览器地址栏中输入数据统一开放平台的地址 https://data.gz.gov.cn/，即可看到图 3.1.1 所示的主页面：

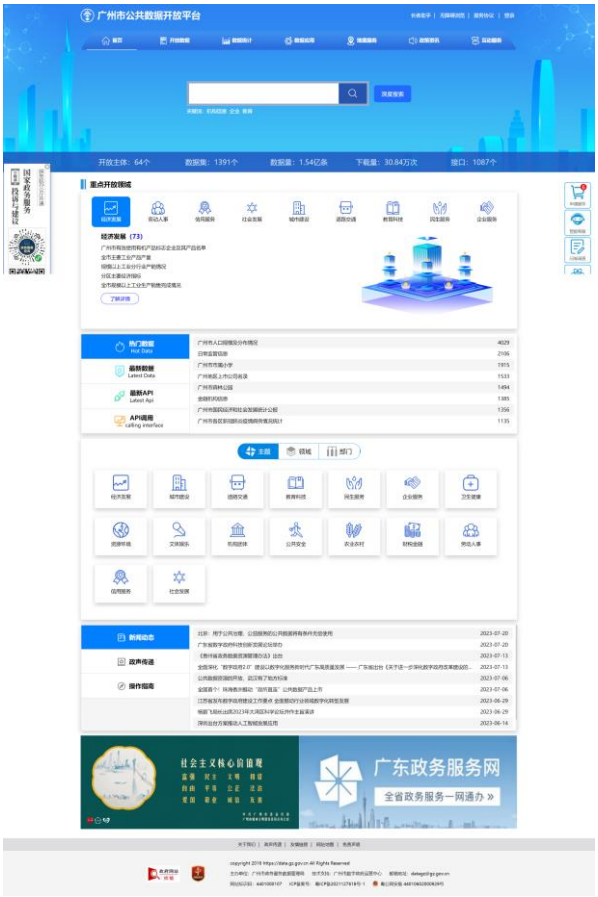


图 3.1.1

### 3.1.1 Top 页面（导航页面）

如图 3.1.1 所示，在页面的左上方是数据统一开放平台的 logo，在 logo 下方是系统的导航，有七个栏目，其中【开放数据】栏目包含数据目录、数据集、数据接口等 3 个模块，供不同需求的用户查看和获取数据。在页面的右上方是【登录】功能按钮以及【无障碍浏览】和【服务协议】。点击首页右上角【登录】按钮，弹出登录框，用户可通过广东省统一身份认证进行登录，如图 3.1.2 所示。

图 3.1.2

如图 3.1.1 所示，平台 logo 下方是系统导航，点击导航可进入对应栏目，比如点击【开放数据】中的数据目录便进入数据目录栏目，如图 3.1.3。

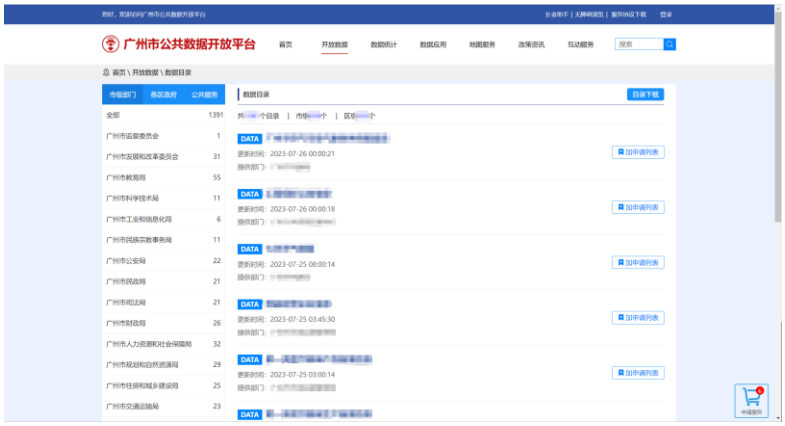


图 3.1.2

### 3.1.2 搜索页面

菜单栏下方的区域是搜索栏，如图 3.1.3 所示。在搜索栏输入关键字作为搜索条件，可检索到本平台内用户所需要的

数据信息，也可通过深度搜索，如图 3.1.4 所示，可检索到更加精确的数据信息。

图 3.1.3

图 3.1.4

### 3.1.3 重点开放领域

如图 3.1.5 所示，重点开放领域模块下分别展示平台重点开放领域部分开放数据，点击任意重点开放领域图标即可看到下方出现该领域相关数据集列表，点击数据集名称即可进入数据集详情页。

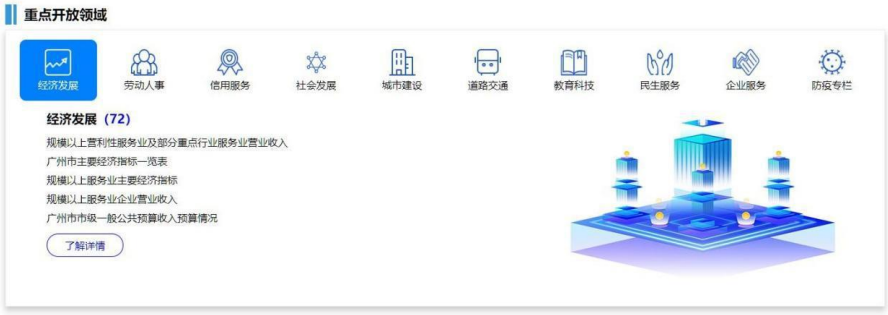

图 3.1.5

### 3.1.4 快速导览模块

如图 3.1.6 所示，该模块分为【热门数据】、【最新数据】、【最新 API】【API 调用】等次级模块，点击任意模块即可进入相应模块页面，比如点击【热门数据】的任意数据集，即可进入图 3.1.7 页面，显示的是相应数据集，点击数据集可进入该数据集详情页。

图 3.1.6

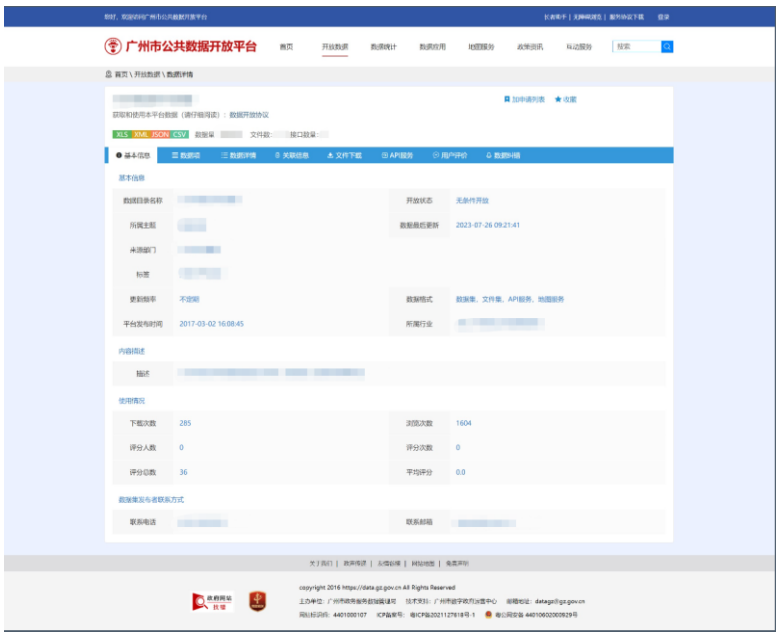


图 3.1.7

### 3.1.5 主题/领域/部门模块

在图 3.1.8 中，可看到平台的主题/领域/部门模块，用户可在该模块按主题 领域、数源部门等维度查找数据集。点击任意模块即可进入相应模块页面，比如点击【主题】模块下的【经济发展】，即可进入图 3.1.9 页面，显示经济发展相关数据集列表。

图 3.1.8

图 3.1.9

### 3.1.6 资讯模块

如图 3.1.10 所示，资讯模块分为【新闻动态】、【政声传递】、

【用户指南】等次级模块。点击任意文章即可进入图 3.1.11 页面，显示文章详情。

图 3.1.10

图 3.1.11

### 3.1.7 辅助功能

如图 3.1.12，在开放平台页面右侧设置【申请服务】、【智能客服】、【问卷调查】、【成果提交】、【网站年度报表】模块，用户可直接点击模块进行数据申请、咨询、提交问卷、提交数据利用成果、查看网站年度报表。

图 3.1.12

## 3.1.8 友情链接

如图 3.1.13 所示，页面底端的【友情链接】模块，用户可通过本模块选择跳转到广东省及其他省市的数据开放官方网站（如图 3.1.14 所示），点击如图 3.1.14 任意省市数据开放官方网站选项，即可跳转到对应官网（如图 3.1.15 所示）。

图3.1.13

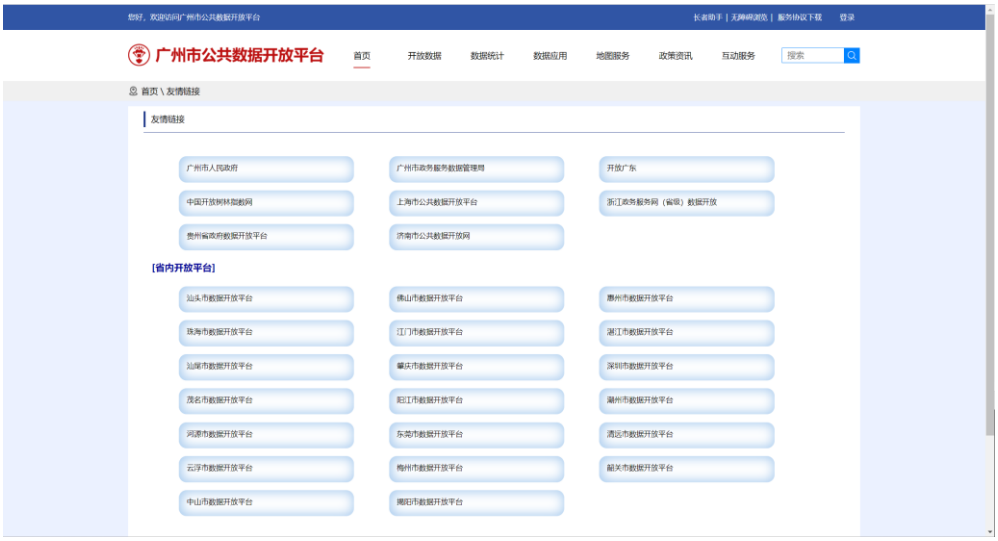


图3.1.14

图3.1.15

## 3.2 开放数据

### 3.2.1 数据目录

在导航页面选择【开放数据】，点击【数据目录】可进入如图 3.2.1 所示的数据目录模块。点击左侧栏目可按市级部门、各区政府和公共服务显示对应数据集目录。右侧提供目录下载、数据申请等功能。点击任意部门，可进入该部门开放的数据集列表页（图 3.2.2），点击数据集，可进入该数据集的详情页，用户可查看到该数据集的基本情况及下载或调用数据（图 3.2.3）。

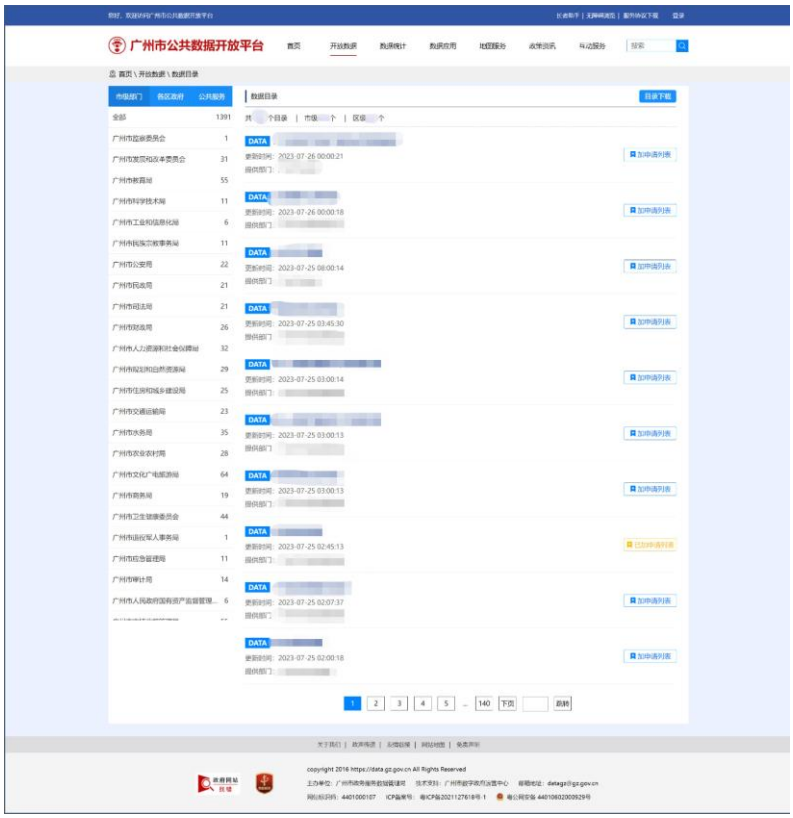


图 3.2.1

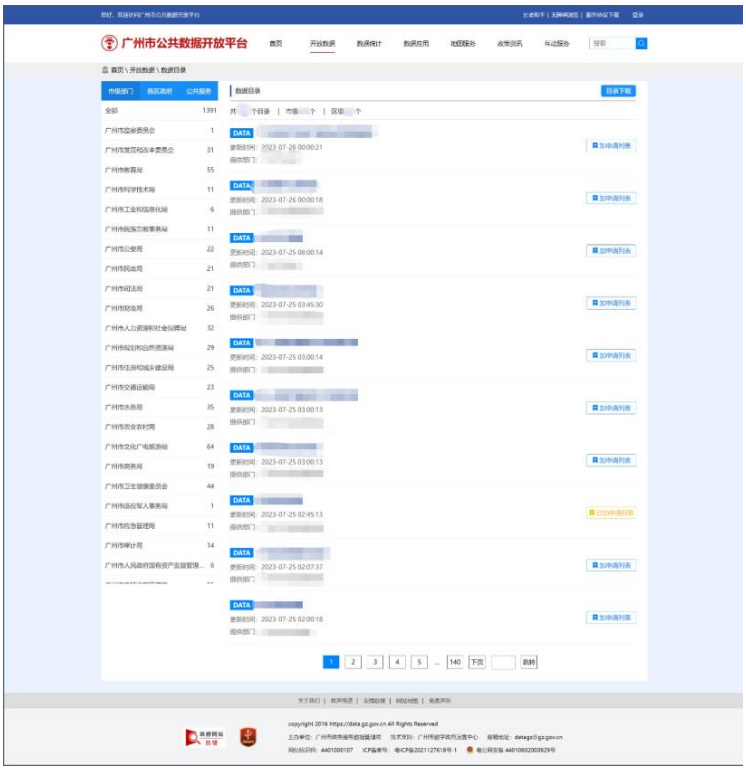

图 3.2.2

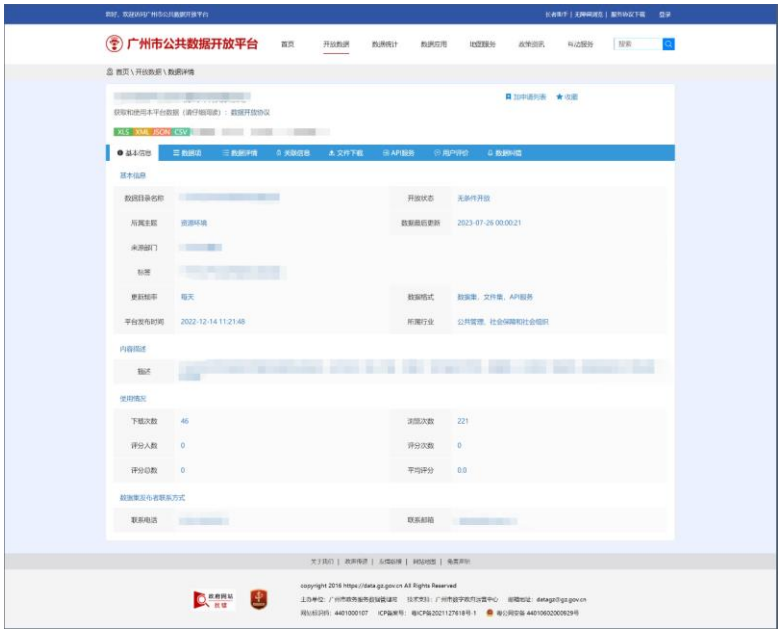

图 3.2.3

## 3.2.2 数据集

在导航页面选择【开放数据】，点击【数据集】可进入如

图 3.2.4 所示的数据集模块，点击左侧栏目可按市级部门、各区政府和公共服务进行筛选，并在右侧页面显示所属数据集列表。

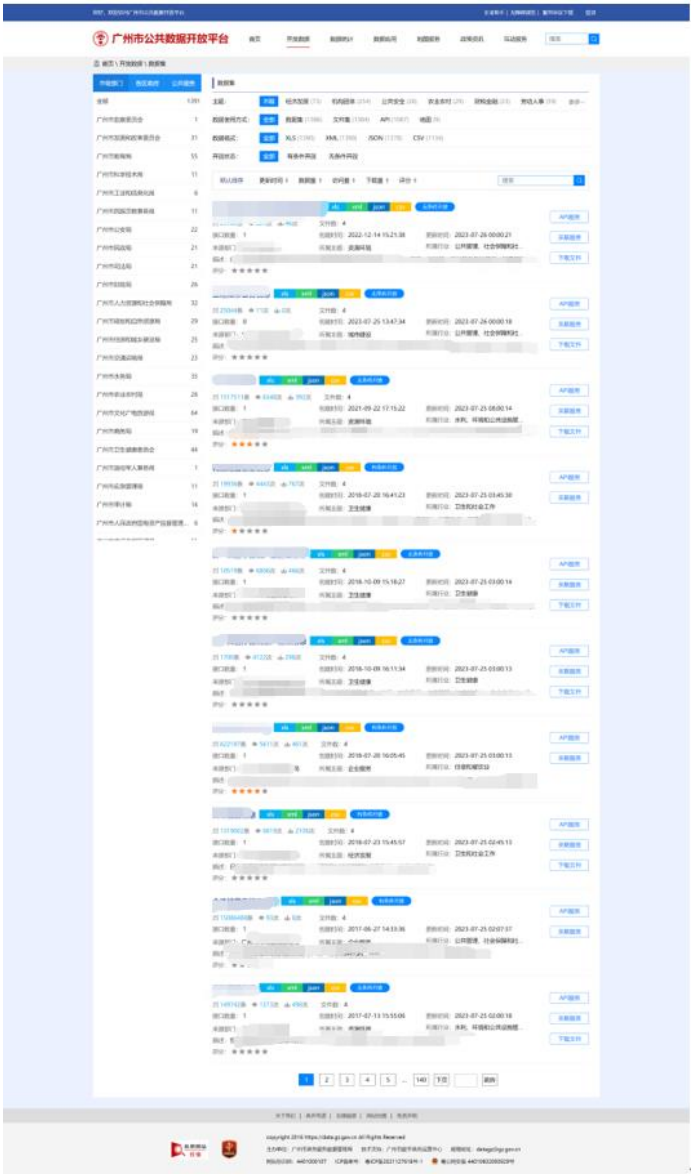


图 3.2.4

数据集页面采取多种筛选方式供用户精准查找数据，可通过选择主题、数据使用方式、数据格式、开放状态进行筛选数据集，设置更新时间、数据量、访问量、下载量、评分等 5 种排序方式，或直接输入关键字进行搜索（如图 3.2.5 所示）。

图 3.2.5

### 3.2.2.1 数据集详细页面

在图 3.2.4 中点击具体数据集，进入数据集详细页面。如图 3.2.6 所示。

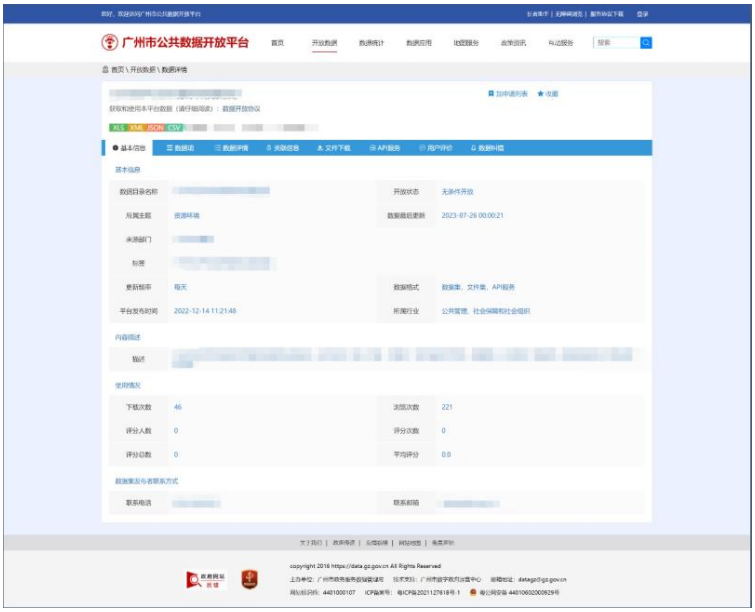


图 3.2.6

#### 3.2.2.1.1 基本信息

如图 3.2.6 所示，本栏目显示该数据集基本信息、内容描述、使用情况、数据集发布者联系方式等内容。

#### 3.2.2.1.2 数据项

如图 3.2.7 所示，数据项显示该数据所包含的字段，以其所对应的英文名称、中文名称、数据格式和中文描述等内容。

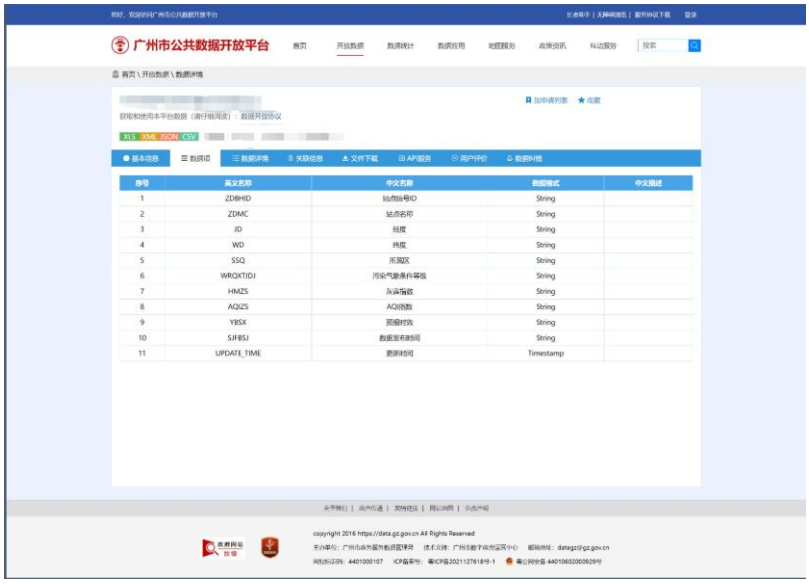


图 3.2.7

#### 3.2.2.1.3 数据详情

如图 3.2.8 所示，无条件开放的数据集，用户可在【数据详情】查看该数据集的数据量和可预览的前 20 条数据内容，在对应的每个数据项下方的搜索框里输入关键字可以进行数据筛选。

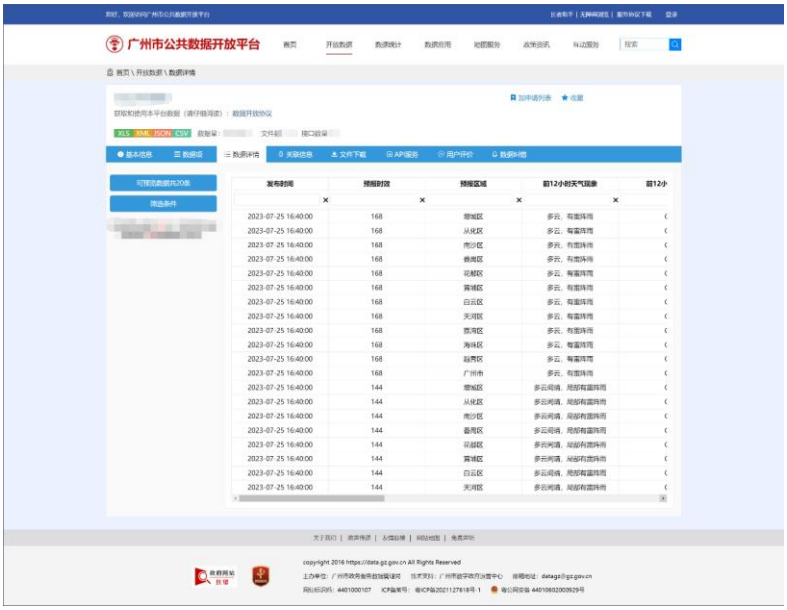

图 3.2.8

### 3.2.2.1.4 关联信息

如图 3.2.9 所示，关联信息显示该数据集可能关联的其他开放数据集和应用。

图 3.2.9

### 3.2.2.1.5 文件下载

无条件开放的数据集都含有对应的数据文件，对于数据量在 1 万条以下的数据集，用户可在文件下载界面选择需要的格式进行下载，分别有 csv、xls、xml、json、rdf 等 5 种文件格式（如图 3.2.10 所示），对于数据量 1 万条以上的数据集，需要通过申请 API 接口进行调用数据（流程详见“API 服务”栏目下方的测试用例及调用指南）。

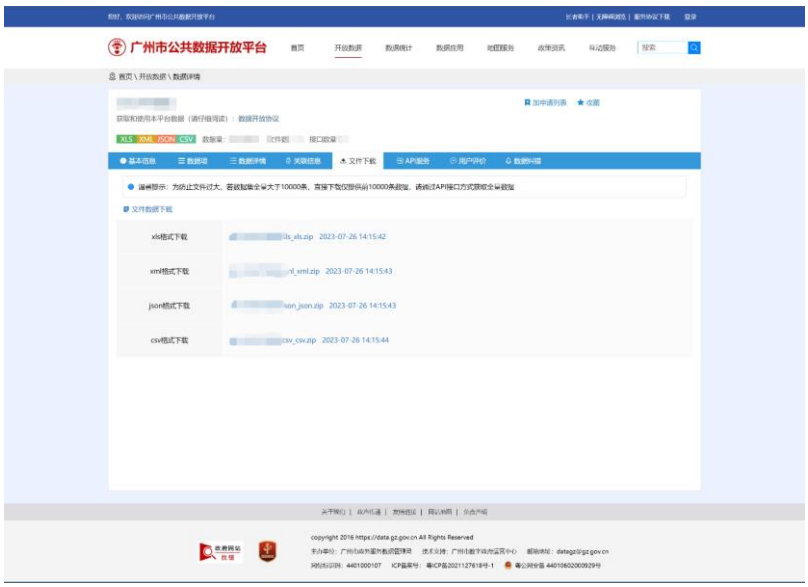


图 3.2.10

### 3.2.2.1.6 API 服务

有条件开放的数据集需通过登录账号后，通过当前数据集【API 服务】右上方的【加申请列表】进行数据申请（图 3.2.11），填写所属应用、申请理由、联系人及联系方式等信息，上传附件，提交申请，待平台审核通过方可进行数据调

用（图 3.2.12），详细调用方法参考本栏目下方的测试用例及调用指南。

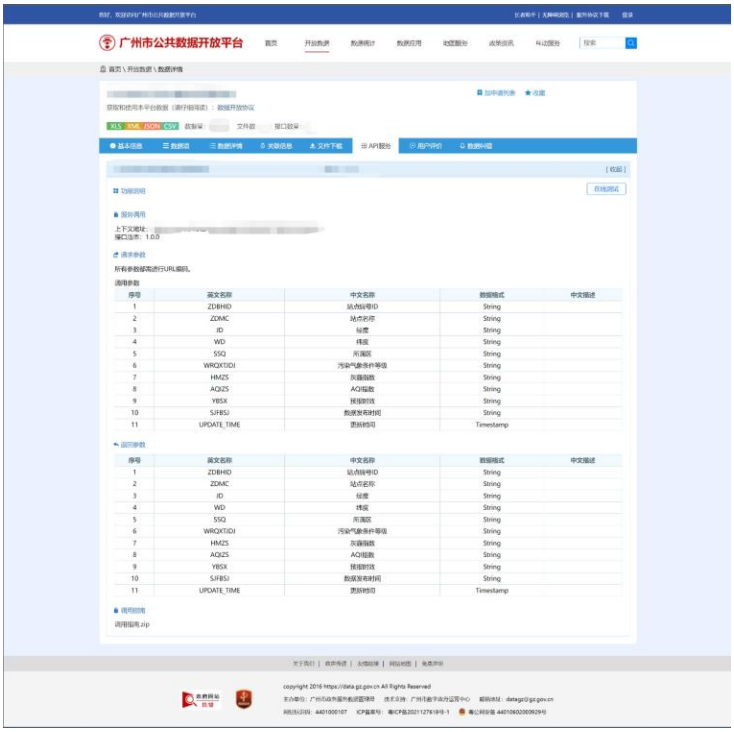


图 3.2.11

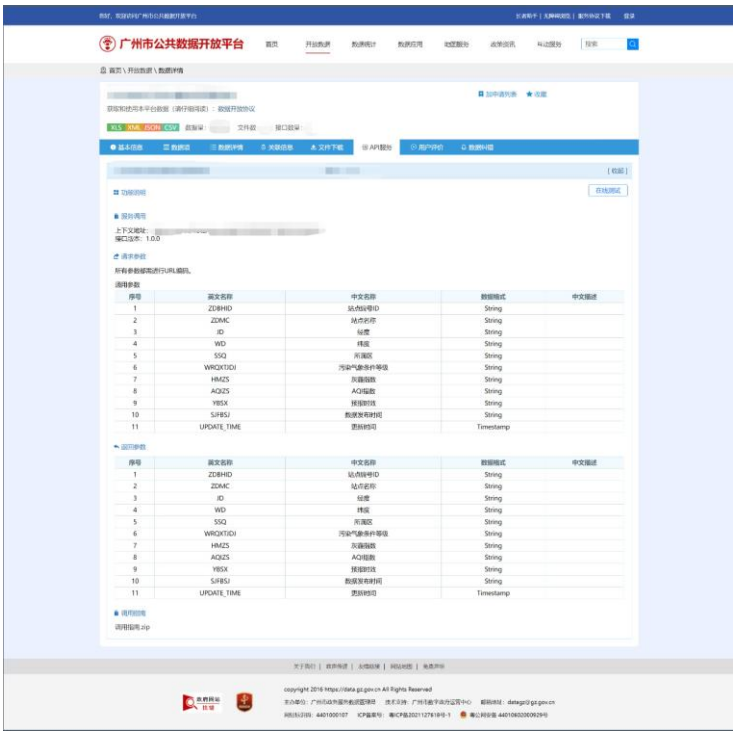


图 3.2.12

### 3.2.2.1.7 用户评价

如图 3.2.13 所示，在数据集详情页或互动服务栏目，已登录的用户可在此页面填写自己对平台或数据集的建议和看法。在页面右侧，可以对相关数据集进行评分。

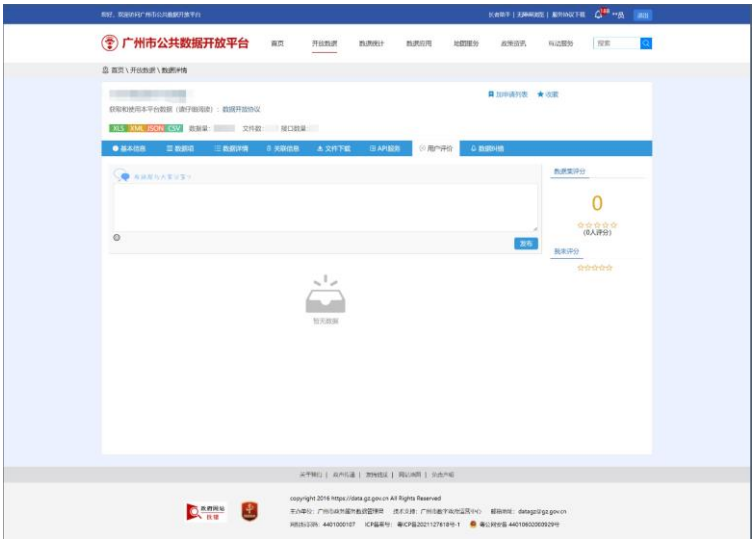


图 3.2.13

### 3.2.2.1.8 数据纠错

如图 3.2.14 所示，点击【数据纠错】功能，自动跳转到【互动服务】栏目的【数据纠错】页面（如图 3.2.15 所示），用户可在此页面提交数据纠错信息，经平台核实属实后会对相关内容进行整改。

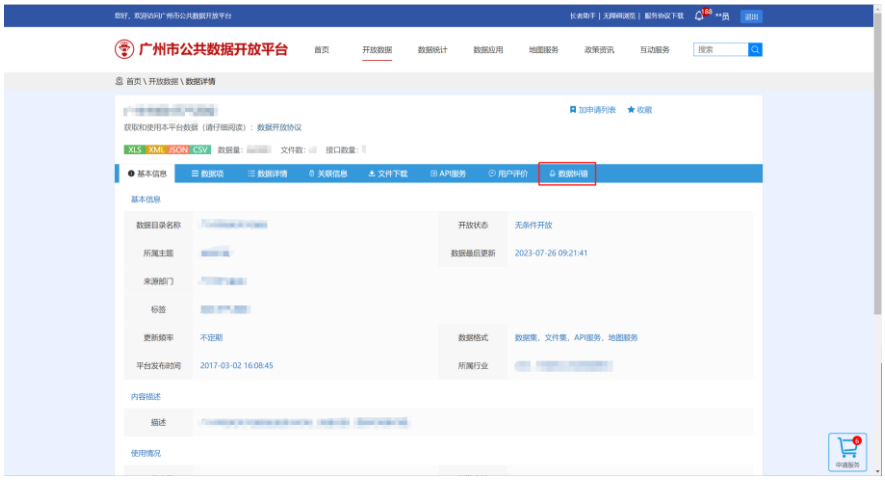


图 3.2.14

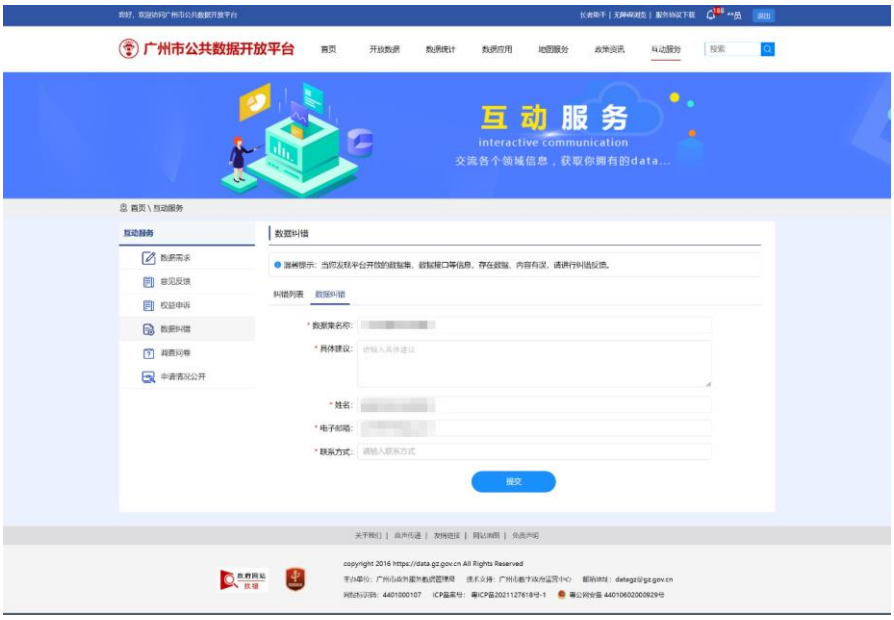


图 3.2.15

### 3.2.3 数据接口

在导航页面选择【开放数据】，点击【数据接口】可进入如图 3.2.16 所示的数据接口页面，在页面的左侧有热门 API 申请排行、数据关键词、推荐应用等内容。用户可在右册的搜索栏里输入关键词搜索相关接口，也可以按主题、机构（部门）进行筛选，按更新时间、应用连接数进行排

序。

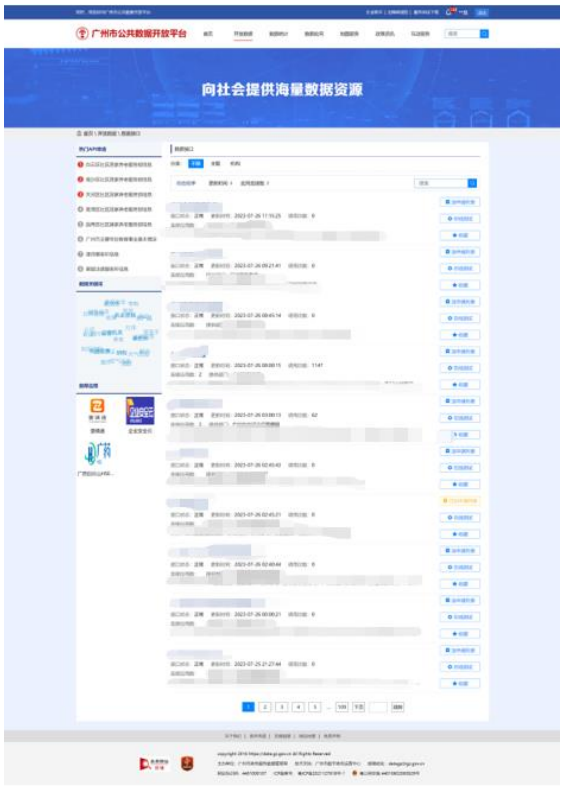


图 3.2.16

在选择的接口右侧提供【加申请列表】、【在线测试】、【收藏】等服务，加申请的接口可在右侧的【申请服务】进行查看。调用申请通过审核后，可根据页面的接口服务用例和调用指南进行调用数据。

## 3.3 数据统计

在导航页面点击【数据统计】，可进入如图 3.3.1 所示的数据统计页面。这里展示的是开放平台所有开放数据集的统计情况，分为总体统计、细化统计（数据下载 TOP10、API 调用 TOP10、市级部门数据 TOP10、区级数据 TOP10 等）、

分类统计（按主题、行业、开放类型、用户需求来源等）等三类统计，更直观展示开放数据情况。

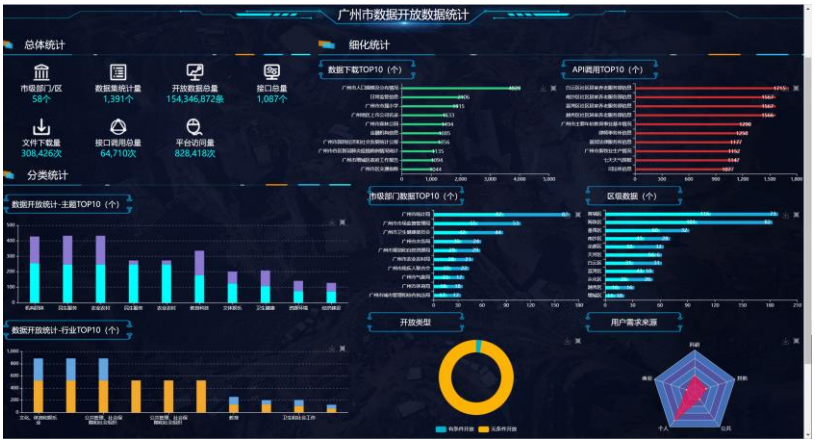


图 3.3.1

## 3.4 数据应用

### 3.4.1 数据成果

在导航页面点击【数据应用】栏目的【数据成果】，可进入如图 3.4.1 所示的数据应用成果页面。页面左侧显示应用领域分类，可点击切换进行筛选，右侧显示的是应用分类，可以按照应用类别进行选择切换以及按照最新、最热或者评级进行排序。如用户有发布应用成果的需求，可点击页面右侧的【成果提交】按钮，填写相关信息进行成果提交（如图 3.4.2 所示），待平台审核通过后即可将应用成果展示在【数据成果】页面。

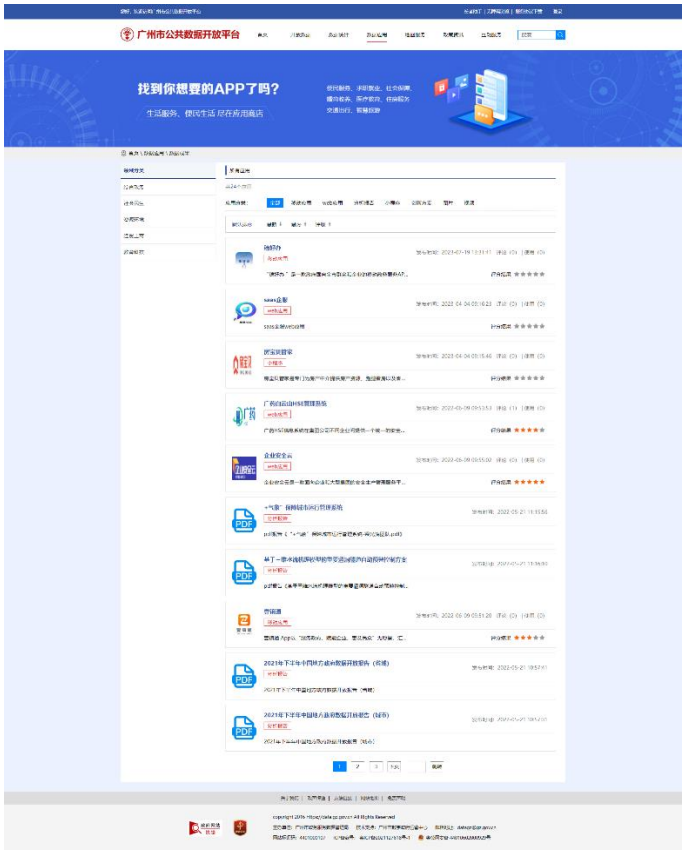


图 3.4.1

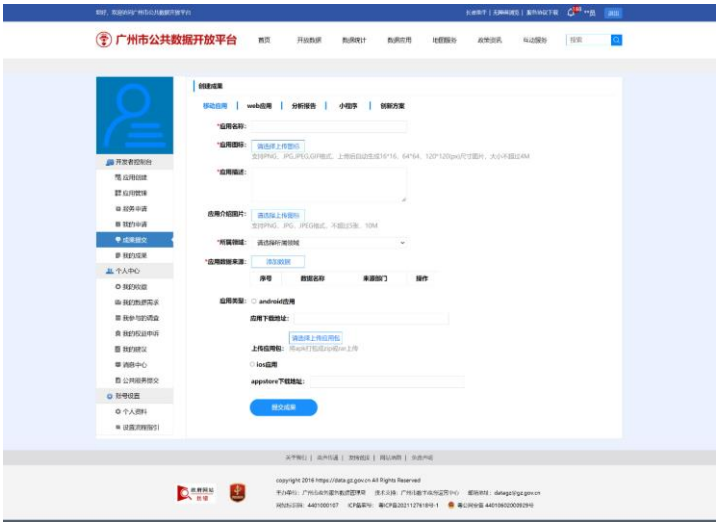


图 3.4.2

## 3.4.2 开发指南

此模块介绍本系统对注册用户提供的开发指南，并提供开发 SDK 及开发文档的下载，以支持相应的功能。(如图 3.4.3

所示）

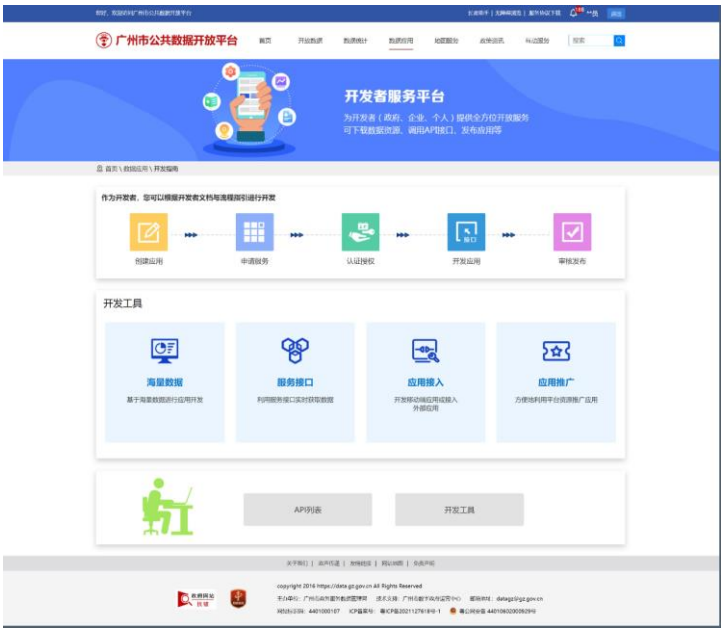


图 3.4.3

## 3.5 地图服务

在导航页面点击数据地图可进入如图 3.5.1 所示的数据地图模块，在数据地图模块的左侧，上方有地图目录名称搜索栏，可对平台内已经发布的数据集进行检索。搜索栏下方有主题分类，点击分类可在列表明细中获得对应的地图服务名称。主题分类下方的列表明细中，每个目录名称右边都带有“叠加”按钮，点击后可在右侧地图中对应位置显示数据。在数据地图模块的中间是广州市地图，在此地图的基础上，可叠加标记用户选择叠加的地点，以供用户参考使用。

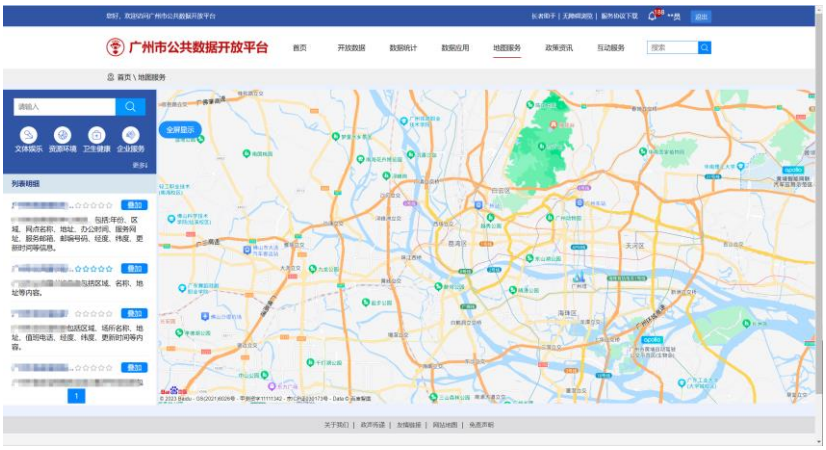


图 3.5.1

## 3.6 政策咨讯

如图 3.6.1 所示，【政策资讯】栏目包括【资讯动态】、【法规与政策】和【标准规范】。分别为用户提供国内各省市地区数据开放相关的新闻资讯、法规政策、标准规范等文件和内容。

图 3.6.1

## 3.7 互动服务

如图 3.7.1 所示，【互动服务】栏目包括【数据需求】、【意见反馈】、【权益申诉】、【数据纠错】、【调查问卷】、【申请情况公开】等六个子栏目。用户可在此页面选择需要的服务与平台方进行互动。

图 3.7.1