

广州市公安局天河区分局 2018 年度行政许可实施和监督管理情况评价公告

根据《广东省行政许可监督管理条例》规定和有关要求，现公告本单位 2018 年度行政许可实施和监督管理情况。欢迎您客观、真实地对是否存在以下问题进行反映：

1. 没有依照法定权限、程序、条件进行审批，或以备案、登记、年检、监制、认定、认证、审定等形式变相设定或实施行政许可，实施了《广州市天河区行政许可事项目录（2018 年版）》之外的行政许可事项的；

2. 没有公开公示行政许可实施主体、依据、条件、期限、流程、裁量标准、收费标准和申请材料、申请办法、申请书格式文本、咨询投诉方式等，或公开公示不明确的；

3. 受理条件和程序不规范，擅自增加行政许可条件、环节的；

4. 补正告知不规范，要求多次补充申请材料的；

5. 办理效率低下，办理流程复杂，不能在规定期限以内办理行政许可的；

6. 不能及时、客观地调查处理投诉举报的；

7. 工作人员索取或收受礼物、好处的；

8. 实施行政许可过程中要求申请人购买指定商品或者接受指定人员、组织提供服务的，或者要求申请人参加不必要的付费培训、会议等的；

9. 依法需要听证、招标、拍卖、检验、检测、检疫、鉴定和专家评审的事项，指定或者变相指定人员、组织的；

10. 没有对被许可人从事行政许可事项活动依法有效实施监督检查的。

如您认为在行政审批实施过程中还存在其他问题，欢迎一并提出意见建议。我们将对您反映的情况和您的个人信息予以保密。

感谢对我区行政许可评价工作的大力支持！

附件：广州市公安局天河区分局 2018 年度行政许可实施和监督管理情况报告

举报电话：12310（区编办）

来信地址：广州市天河区天府路1号1号楼

天河区机构编制委员会办公室机构编制监督检查科（收）

邮 编：510655


广州市公安局天河区分局
2019年3月15日

广州市天河区公安分局 2018 年度行政许可实施和监督管理情况报告

区政府：

根据《关于做好 2018 年度行政许可实施和监督管理情况报告及公布的通知》要求，现将我单位 2018 年行政许可实施和监督管理情况报告如下

一、基本情况

2018 年，本单位负责实施 24 项行政许可，全部已纳入《广州市天河区行政许可备案事项目录（2018 年版）》。其中包括：一是保留的行政许可事项共 16 项：1、旅馆业特种行业许可证核发；2、印章刻制业许可证核发；3、民用爆炸物品购买许可证核发；4、民用爆炸物品运输许可证核发；5、烟花爆竹道路运输许可证核发；6、易制毒化学品运输许可；7、举行集会游行示威许可；8、犬类准养证核发；9、边境管理区通行证核发；10、大型群众性活动安全许可；11、建设工程消防设计审核及消防验收；12、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查；13、大型焰火燃放活动许可；14、互联网上网服务营业场所信息网络安全审核；15、安全技术防范系统设计方案核准及其竣工验收；16、典当业特种行业许可证核发。二是上级委托管理的行政许可事项共 1 项：外国人签证延期、变更、换发和补发。三是按程序转报的行政许可事项共 7 项：1、因私出国护照审批；2、出入境通行证签发；3、港澳台地区居民来往内地（大陆）通行证签发；4、因私往来香港、澳门、台湾地区通行证审批；5、弩的制造、

销售、进口、运输、使用审批；6、民用枪支配购证核发；7、外国人停居留证件签发。

经统计，2018年本单位收到行政许可申请 653560 宗，其中受理 653547 宗、不受理 13 宗；行政许可办结 650745 宗，其中审批同意 650516 宗、审批不同意 3035 宗，办结率为 100%。

（一）依法实施情况。本单位遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件，不存在变相设定和实施行政许可情况；在法定办结期限、承诺办结期限内办结相关事项，实际平均办结时间远远低于法定办结期限和承诺办结期限。本单位仅保留一份规范性文件《天河区“三合一”火灾隐患举报奖励实施暂行办法》，按上级要求，目前正在进行清理工作。

（二）公开公示情况。为便于群众办理业务，自觉接受群众监督，增强办事透明度，本单位通过广州市公安局、天河区政府等政务服务网站、各办事窗口电子显示屏等方式和渠道，面向社会公开公示各类审批事项的办事程序、办理条件、办理期限、收费标准以及监督方式等信息，确保行政执法工作公正、公开、公平、透明。

（三）推行标准化情况。本单位各业务部门按照职能分工，分别编制印发《业务手册》、《办事须知》和《办事指南》等，规范行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素，按照上级规定行使自由裁量权，杜绝随意执法。本单位没有行政许可中介服务情

况。

（四）创新方式情况。本单位创新申请受理和办理模式，如开通网上快捷咨询和预约服务，群众可以通过“金盾网”、“广州公安”、“天河公安”微信公众号等方式进行咨询和预约，还开通微信、银行卡刷卡等支付方式，方便群众办事。在区政务中心摆放身份证自助办理机，在各街道摆放“签注易”等创新服务模式，群众可以自助办理申请业务，大大提高网上办理率。为确保我区大型的建设工程严格按照消防技术规范 and 标准进行设计、施工，我单位率先引入第三方审图机构，对我区大型、重点建设工程项目的设计进行审定，确保设计方案的合法性、合理性，对于设计存在的问题，进行一次性告知，减免不必要的中间环节。针对公众聚集场所，我单位实行消防验收及开业前消防安全检查同时申报的便民措施，大大缩减了群众办理消防行政许可的时间。

（五）行政审批事中事后监管情况。本单位在办理行政许可事项过程中，采取收件、受理、核定和办理各环节分别进行，例行检查、突击检查和专项检查相结合等措施开展监督管理，确保各项工作规范进行。如边境管理区通行证核发等事项办理均设有评价器，提供给申请人现场进行评价，投票结果报分局监督部门，其余行政许可事项实施均由分局监督部门进行检查、监督。2018年本单位未收到行政许可审批类举报投诉。

（六）实施效果情况。本单位在办理行政许可审批事项过程中，均做到依法依规，及时受理，按时办结，达到设立预期效果。通过规范和优化审批权限和审批流程，改进工作

方法，切实提高了审批效率，便于行政相对人办理业务，得到人民群众充分认可和肯定。通过建立健全行政裁量权制度，加强监督管理，增强了具体行政行为的透明度，保障了公众权益，化解了社会矛盾，取得了良好的社会反响。

二、存在问题和困难

1. 工作机制和制度还有待进一步的健全和完善。随着行政审批制度改革的不深入，以往的工作机制和制度建设相对滞后，行政许可的监督、管理、审批的效率还需进一步加强。

2. 行政管理信息化程度有待提高。群众期待行政许可项目都可以网上办理，以方便群众办事；而部分行政许可项目不宜开展网上全流程办理，需进一步加强。

3. 部分行政许可项目办结压力大。一些行政许可申请量大，办理难度较高。如港澳台地区居民来往内地（大陆）通行证签发 56 万余件，因私出国护照审批 7 万余件，合计超过本单位行政许可申请量的 90%。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）进一步加强制度建设，规范行政行为

健全审批制度，持续深化执法规范化建设，树立行政许可意识，推进执法公开，提升执法公信力，确保权力在阳光下运行，不断提高运用法治思维和法治方式开展行政管理工作的能力和水平。积极探索依法行政考评对行政许可实施和

监督管理的促进作用，强化依法行政考评的结果运用，将两者有机结合，切实提高行政许可监督管理水平。

（二）进一步优化便民利民措施，建设服务型窗口单位

一是要继续推进上级公安机关、政府对行政审批改革的工作部署，优化便民利民措施，切实方便人民群众。二是要积极落实“互联网+政务服务”改革决策部署，切实提升服务质量、管理效能和廉洁度，实现服务资源的有效整合。

（三）进一步运用“互联网+”思维，提升服务效能

要坚持“便民、共享、透明、安全”的方向和原则，与时俱进，不断适应时代进步和群众需求。要积极顺应当前管理服务自动化、智能化、智慧化的发展趋势，加快提升服务和管理水平。


广州市公安局天河区分局
2019年3月15日

所信网安审核	变更互联网网业务场所信网安审核	√	√	21	21	0	0	21	20	20	20	10	√	√	21	0	0	0
第二类 易制毒 化学品 跨区域 运输许可	安全技术防范系统方案核准	√	√	10	10	0	10	10	3	3	2	√	√	43	0	0	0	
	安全技术防范系统方案核准及其竣工验收	√	√	3	2	1	2	2	15	3	3	×	×	0	0	0	0	
旅馆业 特种行业 许可证 核发	安全技术防范系统竣工验收	√	√	0	0	0	0	0	20	10	-	×	√	0	0	0	0	
		√	√	22	22	0	22	22	20	20	20	×	×	121	11	0	0	
印章刻 制业许可 证核发		√	√	2	2	0	2	2	20	20	20	×	×	0	0	0	0	

8	典当业 特种行业 许可证发 证核发	√	√	3	3	0	3	3	0	0	0	20	20	20	×	×	√	25	0	0	0
9	犬类 准养证核 发	√	√	1713	1713	0	1713	1713	0	0	0	15	2	2	√	√	√	56	0	0	0
10	大型群众 性活动安 全许可	√	√	116	112	4	116	112	4	0	0	7	7	5	×	√	√	626	0	0	0
11	民用爆炸 物品购买 许可证发 证核发	√	√	773	769	4	773	769	0	773	773	5	5	3	×	√	√	12	0	0	0
12	民用爆炸 物品运输 许可证发 证核发	√	√	773	769	4	773	769	0	773	773	3	3	3	×	√	√	12	0	0	0
13	烟花竹 爆道路运 输许可证 发	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	-	√	√	0	0	0	0	
14	弩的 制造审 核	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	-	√	√	0	0	0	0	

[illegible]

[illegible]

